



# Jan Arends

## ALGEMENE INFORMATIE

*Ik  
wil alleen  
maar weten  
wie ik ben.*

Uit: Nagelaten gedichten (1975)  
van Jan Arends (1925 - 1974)



## JA

De schrijver Jan Arends (1925 - 1974) werd in 1972 op slag beroemd door de verhalenbundel Keefman, een onbarmhartige beschrijving van het leven van een man die voortdurend botst met de buitenwereld en behandelende psychiaters. In zekere zin was dit een beschrijving van zijn eigen leven: onconventioneel, direct, soms beledigend, maar altijd dichtbij de ervaring. Regelmatig was hij opgenomen om zich te laten behandelen voor zijn alcoholverslaving en voor zijn onrustige geest.

De organisatie Jan Arends, vernoemd naar de schrijver, wil cliënt- en vraaggestuurde projecten ontwikkelen om zodoende de maatschappelijke participatie van de cliënt te vergroten. "Meedoen" staat voor Jan Arends centraal.

## Visie

Mensen met een psychische, psychiatrische, verstandelijke en/of sociale beperking zijn burgers als ieder ander. Zij willen naar vermogen en mét hun beperking meedoen in de samenleving. Niet eerst aanpassen, genezen of normaliseren maar echt meedoen, op hun manier.

Jan Arends ondersteunt de cliënt vanuit een zelfsturend concept waarin de cliënt zelf de regie neemt in de begeleiding. De cliënt bepaalt het doel. Professionele begeleiders en ervaringsdeskundigen staan klaar om hem of haar daarbij te faciliteren.

Onder het motto Jan Arends helpt, altijd en overal, organiseert Jan Arends met en voor de cliënt precies die beschikbare voorzieningen die nodig zijn om het doel van de cliënt te realiseren. Het hart van ons werk bestaat uit ondersteuning, dagbesteding, begeleiding, huisvesting, werk en scholing. Laagdrempelig en op een tijd en een plaats waar de cliënt zich voor 100% in kan vinden.

## Missie

Jan Arends ondersteunt mensen met een psychische, psychiatrische, verstandelijke en/of sociale beperking bij het dagelijks leven. Kenmerkend hierbij is dat de vraag van de cliënt het aanbod van de organisatie stuurt en bepaalt. Doel is de cliënt toe te rusten op een zelfredzaam bestaan en maatschappelijke participatie.

## Cliënt voorop

De cliënt staat centraal. Dat begint met hem of haar een keuze te bieden de hulp zelf te organiseren. Jan Arends spreekt de cliënt aan op de eigen verantwoordelijkheid en helpt hem of haar werkelijk vooruit, ook met vragen die op het eerste oog "onmogelijk" lijken. En natuurlijk stelt Jan Arends alles in het werk om wachttijden voor de cliënt te voorkomen.



## Doelgroep

Jan Arends is een bijzondere organisatie voor een bijzondere doelgroep. Kort gesteld zijn dat mensen met een psychische, psychiatrische, verstandelijke en/of sociale beperking, die zich willen handhaven in de samenleving. Toch gaat het niet om één duidelijk afgebakende doelgroep. De diversiteit is enorm. Jan Arends sluit "moeilijke mensen" niet uit en is daarom interessant voor verschillende groepen cliënten, zoals:

- zowel jongeren als volwassenen;
- die thuis soms niet meer te handhaven zijn;
- met as II problematiek (persoonlijkheidsstoornis);
- met een licht verstandelijke handicap;
- met geringe sociale redzaamheid;
- met dubbele diagnose problematiek;
- met problemen op meerdere leefgebieden (wonen, werken, geld, gezondheid, etc.);
- met een justitieel verleden;
- etc.

In termen van gedrag komen we bij onze cliënten in wisselende mate onder andere het volgende tegen:

- ontplooiën weinig tot geen activiteit;
- voelen zich gauw gekwetst;
- hebben de neiging zich te isoleren;
- kunnen het tempo van de maatschappij niet aan;
- vragen veel aandacht;
- raken snel geïrriteerd;
- hebben een geringe persoonlijke verzorging;
- ontwikkelen niet of nauwelijks sociale contacten;
- vertonen manipulerend gedrag;
- zijn snel bang;
- hebben een negatief zelfbeeld.

De cliënten die zich aanmelden of worden verwezen naar Jan Arends hebben vaak een hulpverleningsgeschiedenis (GGZ, jeugdzorg of verslavingszorg). Veel van de huidige cliënten zijn via sociale diensten, ACT-teams, algemeen forensische zorg, reclasseringsorganisaties, verslavingszorg, jeugdzorg of Leger des Heils bij Jan Arends terecht gekomen.

## **Dienstverlening Jan Arends**

In en vanuit de Jan Arendshuizen bieden wij de volgende diensten aan:

- Beschermd wonen
- Ambulante (woon)begeleiding
- Dagbesteding

## **Beschermd wonen**

Jan Arends heeft verspreid over Nederland de beschikking over diverse huizen waar cliënten beschermd kunnen wonen. Dit betekent dat 24 uur per dag, 7 dagen per week altijd begeleiding aanwezig is. In de woonhuizen wonen (jong) volwassenen die een beschermde (geïndiceerde) woonomgeving nodig hebben om tot ontwikkeling te kunnen komen. Samen met de begeleiding in huis stelt de cliënt van Jan Arends een plan op waarin doelen (smart) geformuleerd staan. Het wonen in een Jan Arendshuis is gericht op persoonlijke ontwikkeling van de cliënt, zodanig dat hij of zij uiteindelijk kan doorstromen naar zelfstandig wonen. Vaak gaat dat gepaard met een tussenstap waarin ambulante woonbegeleiding aan de orde is.

## Ambulante (woon)begeleiding

Jan Arends biedt ook extramurale begeleiding. Samen met de begeleiding die bij de cliënt thuis komt, stelt ook hier de cliënt van Jan Arends een plan op waarin doelen (smart) geformuleerd staan. De begeleiding van Jan Arends is gericht op stabilisatie (outreaching), ontwikkeling (inzicht), participatie en re-integratie. Veelal wordt in het wonen nauw samengewerkt met jeugdzorg, GGZ-instellingen (klinieken), reclassering en/of het sociale netwerk. Jan Arends heeft ook ervaring met en expertise in het begeleiden van jong-volwassenen in de thuissituatie.

Het opbouwen van een zelfstandig leven met huisvesting en een eigen sociaal netwerk staat in deze dienstverlening centraal. Ondersteuning op afstand kan gedurende enige tijd noodzakelijk zijn. Het doel is om duurzaam maatschappelijk te kunnen participeren. Het zoeken en vinden van werk en scholing is dan vaak belangrijk. En het zich handhaven in werk en scholing. Veelal werkt Jan Arends hierbij samen met andere partijen.

In de ambulante woonbegeleiding is er specifiek aandacht voor activering van de cliënt en ontwikkeling van zijn of haar zelfstandigheid in de breedste zin van het woord met name op de volgende terreinen:

- werk, scholing of dagbesteding;
- inkomen, uitkering, studiefinanciering;
- gezondheid, veiligheid op de werkplek;
- omgaan met beperkingen, medicijngebruik;
- zelfstandig wonen;
- sociaal netwerk



## Dagbesteding

Een zinvolle dagbesteding is voor mensen zeer belangrijk en werkt stimulerend. Een zelfgekozen dagbesteding geeft een mens iets om naar uit te kijken en om zinvol bezig te zijn. Veel cliënten hebben wel van bepaalde activiteiten gehoord maar hebben er geen reëel beeld van, of ze kennen de weg erheen niet. Bij Jan Arends maken cliënten kennis met diverse mogelijkheden van vrijetijdsbesteding, dagbesteding en eventueel leren van vaardigheden.

Een voorbeeld hiervan is het Jan Arends Zorghotel in Groningen, een cliëntgestuurde en eigentijdse combinatie van zorghotel en activiteitscentrum.

Voor de cliënt biedt het zorghotel de mogelijkheid om, naar vermogen en rekening houdend met ieders beperking, serieus te kunnen meedoen in de samenleving door het runnen van een zorghotel. De cliënt kan aan de slag in de administratie, de keuken, bij de receptie, facilitaire zaken, gastheer of gastvrouw zijn, enz. Zo kan de cliënt in deeltijd en naar draagkracht experimenteren met nieuwe rollen, uitdagingen en vaardigheden, op basis van kwaliteiten en rekening houdend met de kwetsbaarheden.

De medewerkers van Jan Arends in het zorghotel begeleiden de cliënten hierbij vanuit de unieke Jan Arends visie.

Voor de hotelgasten is het zorghotel een laagdrempelig en goed toegankelijk hotel met mogelijkheden om te overnachten, te ontbijten, te lunchen en de avondmaaltijd te gebruiken. Het zorghotel wil veiligheid bieden en ontspanning, een time-out, gevoel voor eigenwaarde, een niet veroordelende omgeving en een luisterend oor. De hotelgasten kunnen desgewenst deelnemen aan de werkzaamheden in het hotel en de dagactiviteiten.

Hiernaast is het zorghotel een inloopplek voor mensen uit de buurt.



## Zorgcoördinatie (integrale ketenaanpak)

Voor de cliënten van Jan Arends is er een integrale aanpak. Er wordt voldoende en duidelijk gecommuniceerd, niet alleen met de cliënt, maar ook, na toestemming van de cliënt, vanuit de verschillende disciplines (wonen, werk, gezondheid, sociaal netwerk). Hiertoe kan een multidisciplinair overleg een goed instrument zijn. Daarbij is het belangrijk dat de verantwoordelijkheid voor het proces zoveel mogelijk bij de cliënt ligt en blijft liggen, tenzij dat tijdelijk niet meer kan, bijvoorbeeld doordat de psychiatrische stoornis zo actief wordt dat de veiligheid van de cliënt of zijn of haar medebewoners in het gevaar komt.

Veelal worden bij de cliënt betrokken organisaties geïnformeerd over het zorgtraject. Dit zijn over het algemeen: de behandelaar, werkgever/school/dagbesteding, het sociale netwerk; de budgetbeheerder (vrijwillig danwel door de rechter opgelegd) of schuldhulpverlener; politie/justitie etc. Belangrijk is dat de plannen op de deelgebieden, en de lange termijn doelen van de cliënt en de begeleiding door Jan Arends op elkaar zijn afgestemd. Indien er geen zorgcoördinatie is, neemt Jan Arends samen met de cliënt de regie om te komen tot een zorgvuldige zorgcoördinatie.

## Kwaliteit

Jan Arends beschikt over een goed functionerend kwaliteitssysteem waarin de cliënt centraal staat. Om dit systeem verder te verbeteren is Jan Arends gestart met het behalen van het HKZ Keurmerk. In 2011 wordt naar verwachting dit certificaat behaald. Het HKZ Keurmerk biedt optimale waarborgen voor de kwaliteit van de geleverde begeleiding.

De medewerkers van Jan Arends hebben bovendien een brede ervaring en opleiding en zijn van vele markten thuis. Bovenal weten zij als geen ander wat de juiste houding is om zowel te helpen, als de autonomie van de cliënt te respecteren en te behouden. Zij brengen hun (ervarings) deskundigheid mee, zijn goed opgeleid en worden voortdurend gecoacht in hun werk.

Jan Arends staat open voor klachten en ziet dit als ongevraagde adviezen die veelal leiden tot een betere kwaliteit. Vragen en klachten kunnen altijd met de persoon in kwestie besproken worden. Lukt dit niet of leidt dit niet of het gewenste resultaat dan kan men een klacht indienen. Zie hiervoor het klachtenreglement van Jan Arends.

## CONTACT

Spreekt onze werkwijze u aan? Neem telefonisch contact met ons op via ons hoofdkantoor in Zwolle. Het hoofdkantoor is alleen op kantoor tijden geopend. Na intake maken u en uw hulpverlener een afspraak over rechtstreekse 24-uurs bereikbaarheid.

Ook post graag sturen naar ons postadres in Zwolle. U kunt ons natuurlijk ook een e-mail of fax sturen. Meer informatie over Jan Arends vindt u op onze website.

Jan Arends

Postbus 1442

8001 BK Zwolle

T 038 455 30 50

F 038 455 30 49

E [info@janarends.nl](mailto:info@janarends.nl)

I [www.janarends.nl](http://www.janarends.nl)



01 - 2011