



**Jan
Arends**

Jan Arends

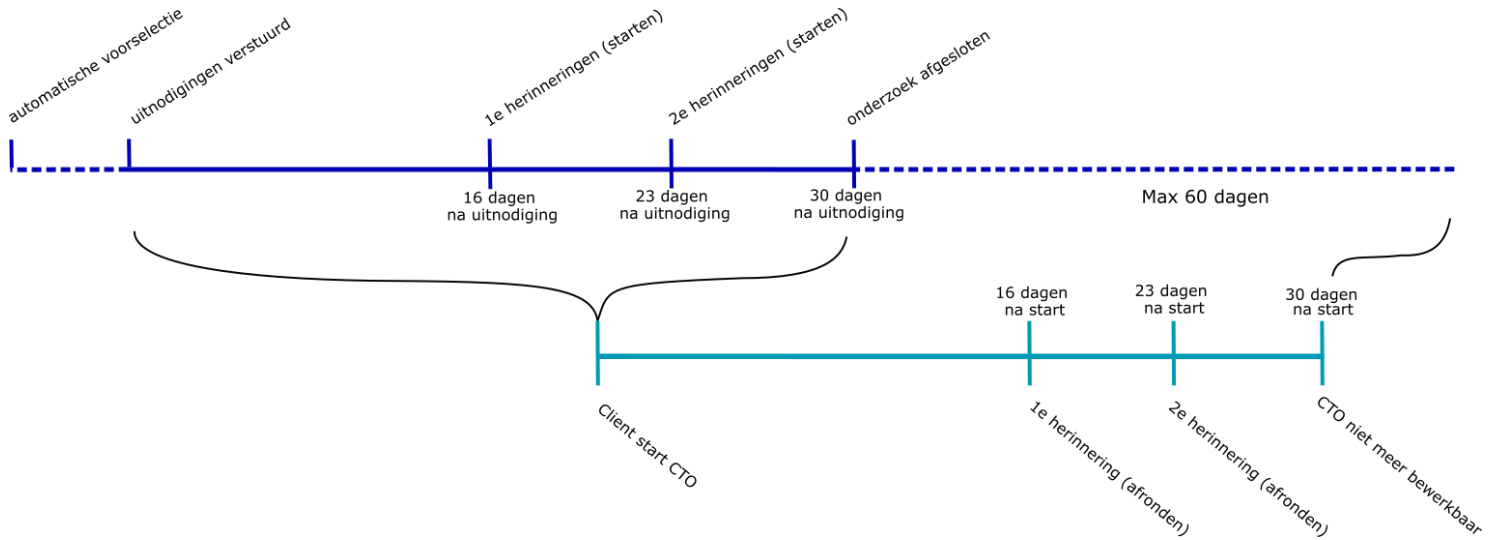
April 2023
(ambulant)

Hoofdkantoor

Velperweg 27
6824 BC Arnhem
Postbus 2051
6802 CB Arnhem
Telefoon: 026 446 31 10
Fax: 026 352 95 01
E-mail: info@janarends.nl
Website: www.janarends.nl

wonen gezondheid werken omgang gedrag financiën

April 2023 (ambulant)

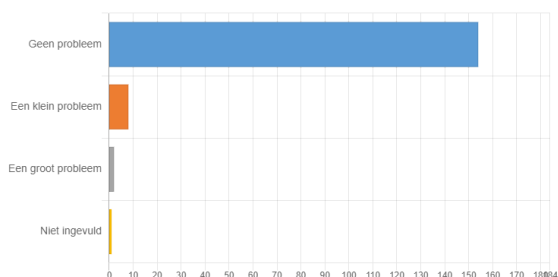


165 cliënten hebben het CTO volledig ingevuld.

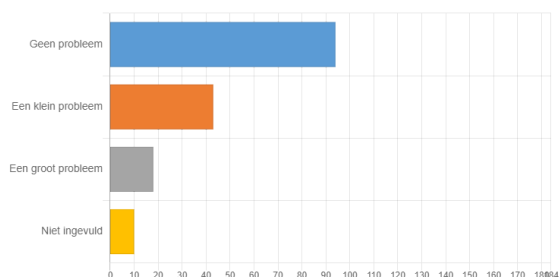
Hoofdstukken in dit rapport:

- Bereikbaarheid & Informatievoorziening
- Inspraak en keuzevrijheid
- Omgang met uw Jan Arends coach
- Deskundigheid van uw Jan Arends coach
- Veranderingen in functioneren
- Informatie-uitwisseling
- Algemene mening over de instelling

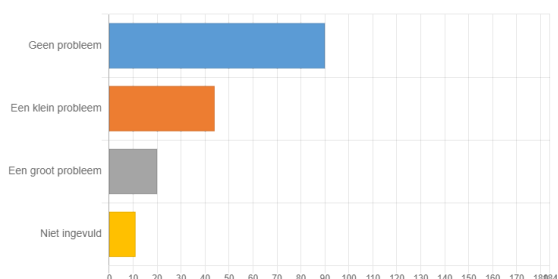
1. Is het een probleem voor u om door de week overdag uw Jan Arends coach te spreken te krijgen?



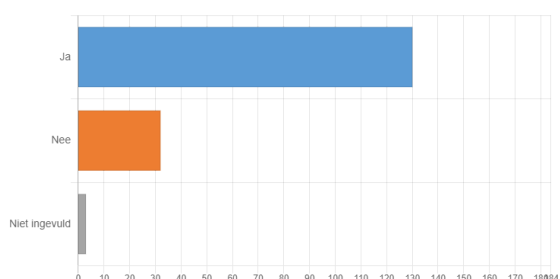
2. Is het een probleem voor u om in het weekend overdag een JA-coach te spreken te krijgen?



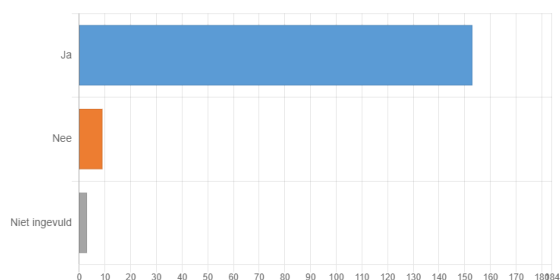
3. Is het een probleem voor u om 's avonds of 's nachts een JA-coach te spreken te krijgen?



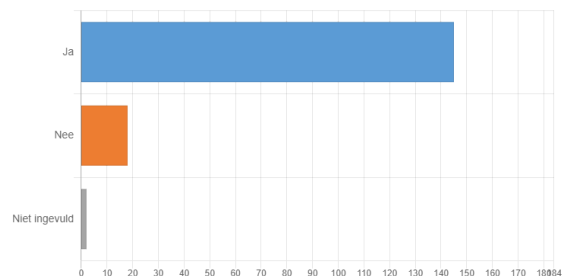
2. Heeft u informatie gekregen over wat u moet doen in een noodsituatie (bijvoorbeeld als het niet goed met u gaat)?



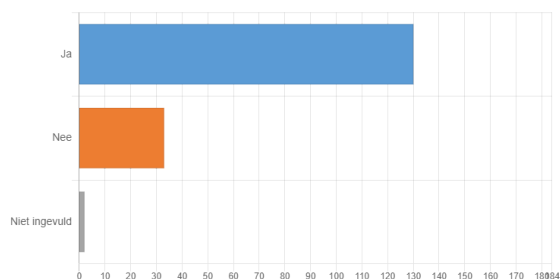
3. Heeft u informatie gekregen over de aanpak van uw begeleiding?



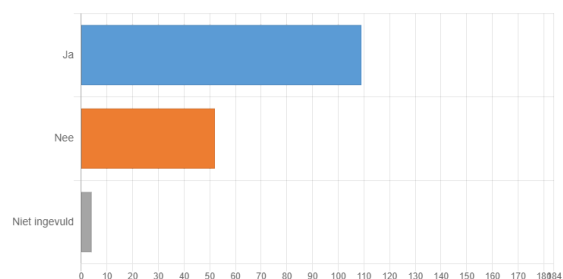
4. Heeft u informatie gekregen over het resultaat dat u van de begeleiding kunt verwachten?



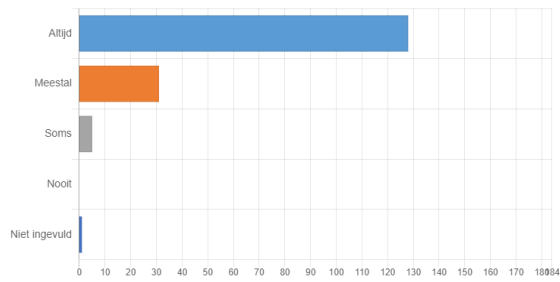
5. Heeft u informatie gekregen over uw rechten over het inzien van uw dossier?



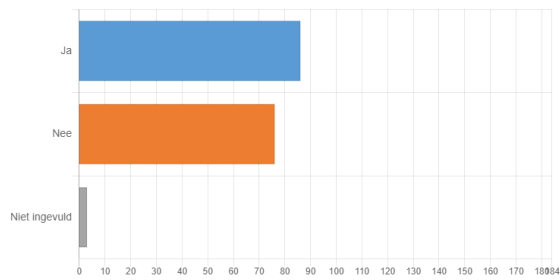
6. Heeft u informatie gekregen over de klachtenprocedure?



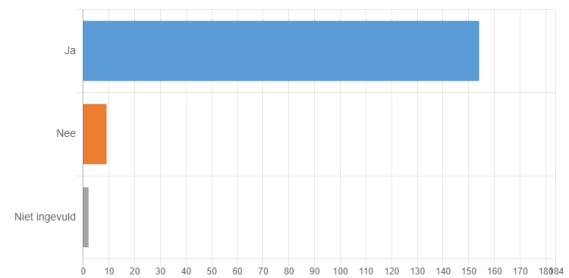
7. Legt uw Jan Arends coach u dingen op een begrijpelijke manier uit?



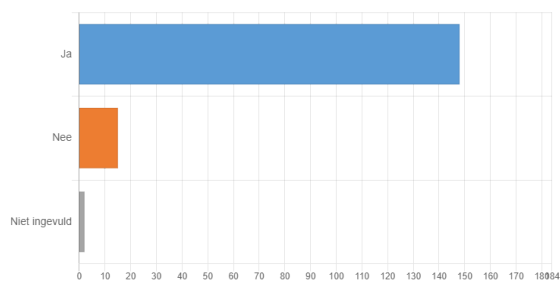
8. Kunt u kiezen wie uw Jan Arends coach is?



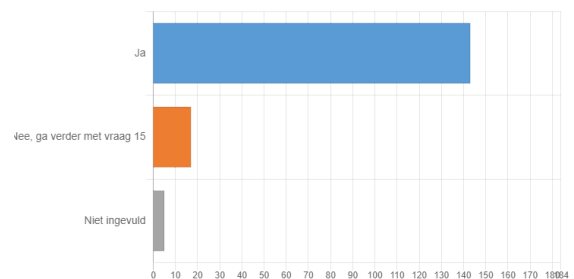
9. Kunt u kiezen of uw familie of vrienden betrokken worden bij de begeleiding?



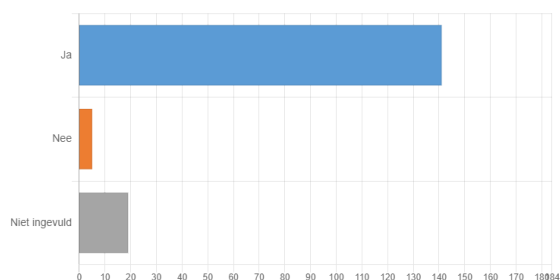
10. Kunt u kiezen waar uw begeleidingsgesprekken plaatsvinden (bijvoorbeeld bij u thuis of op kantoor)?



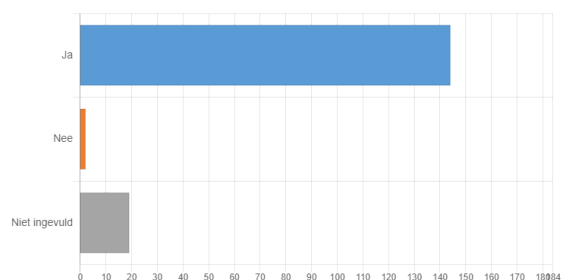
11. Heeft u een begeleidingsplan?



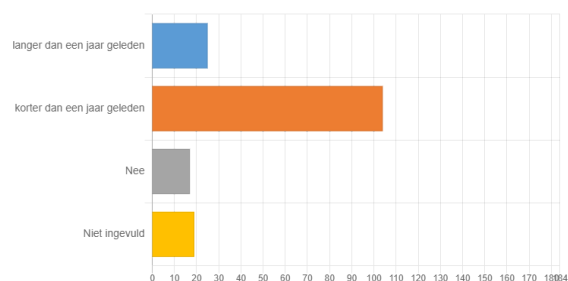
12. Kunt u meebeslissen over de inhoud van uw begeleidingsplan?



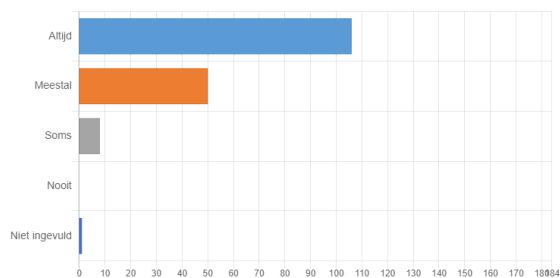
13. Heeft u ingestemd met uw begeleidingsplan?



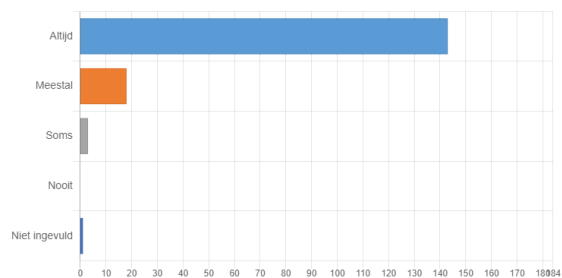
14. Is uw begeleidingsplan in overleg met u bijgesteld?



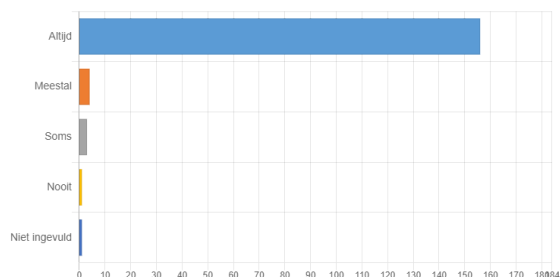
15. Heeft uw Jan Arends coach genoeg tijd voor u?



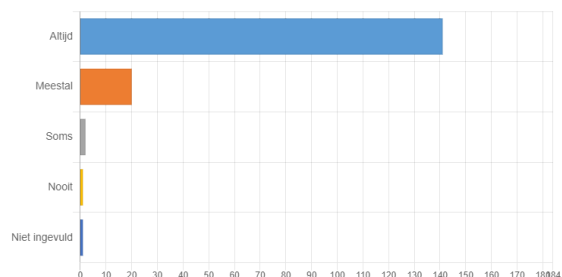
16. Luistert uw Jan Arends coach aandachtig naar u?



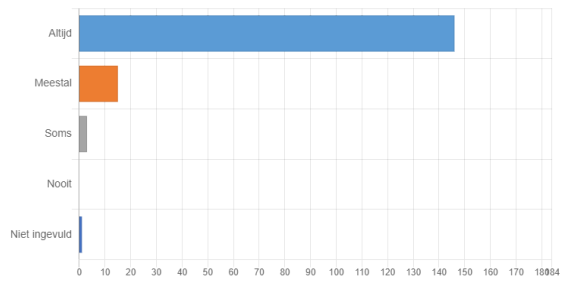
17. Is uw Jan Arends coach beleefd tegen u?



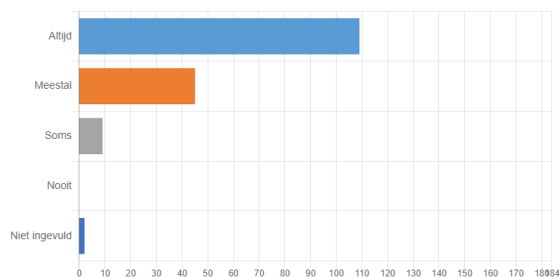
18. Neemt uw Jan Arends coach u serius?



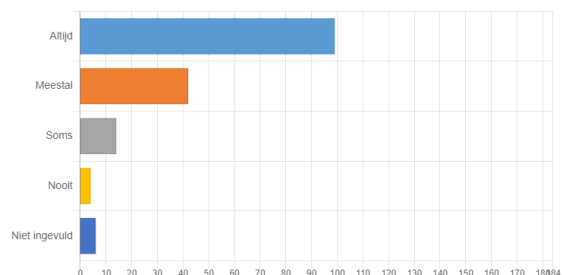
19. Houdt uw Jan Arends coach zich aan afspraken met u?



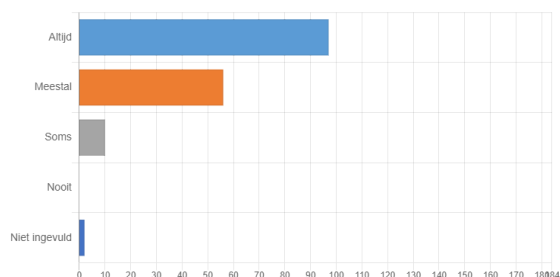
20. Begrijpt uw Jan Arends coach wat uw klachten zijn?



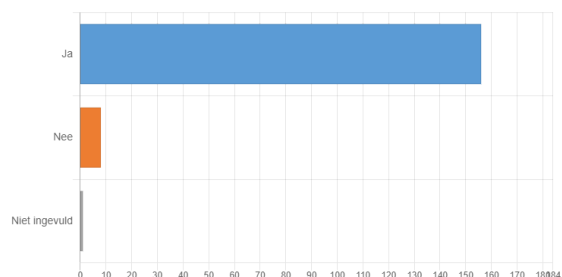
21. Besteedt uw Jan Arends coach voldoende aandacht aan uw lichamelijke gezondheid?



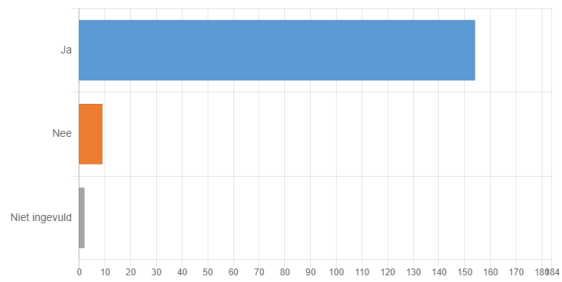
22. Stelt uw Jan Arends coach de juiste vragen?



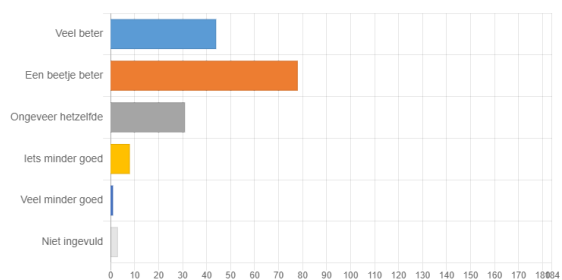
23. Is de begeleiding naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?



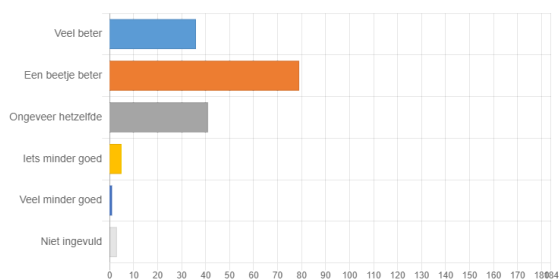
24. Wordt het begeleidingsplan naar uw wens uitgevoerd?



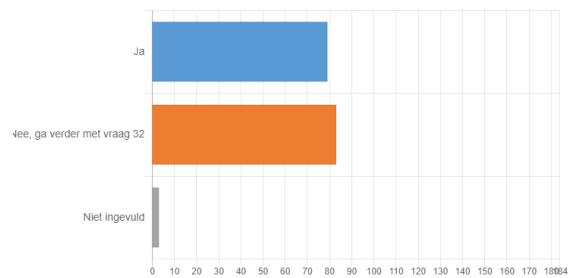
25. Vergeleken met 12 maanden geleden, hoe vindt u dat u nu functioneert?



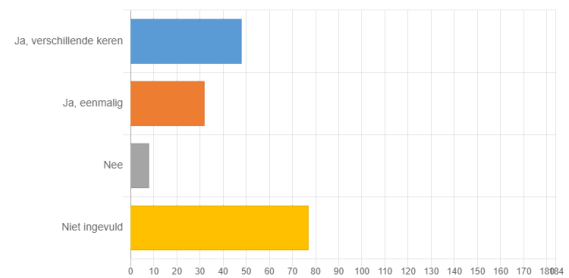
26. Vergeleken met 12 maanden geleden, hoe vindt u dat u nu met uw klachten omgaat?



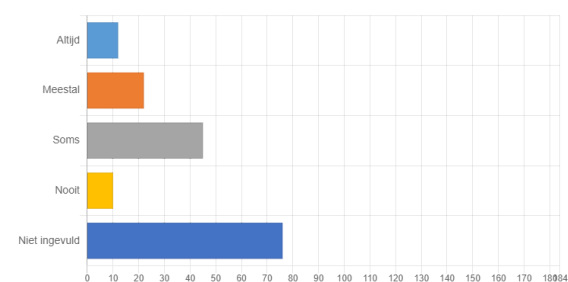
27. Krijgt u behalve hulp van uw Jan Arends coach ook nog hulp van andere zorgverleners (bijvoorbeeld GGZ of bewindvoering)?



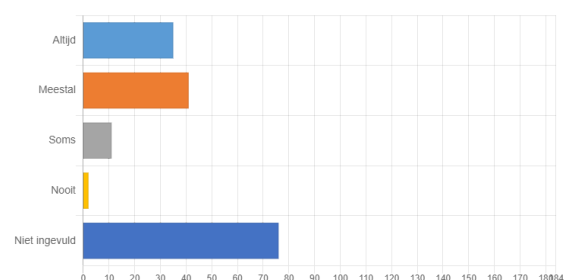
28. Heeft uw Jan Arends coach aan u toestemming gevraagd om informatie over u met deze zorgverleners te delen?



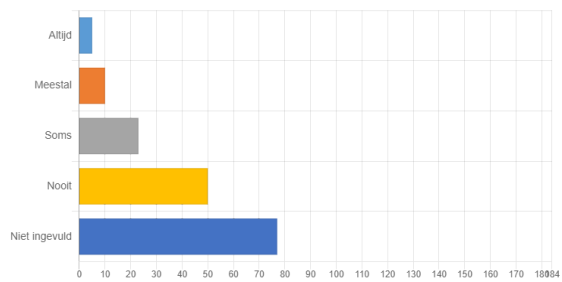
29. Moest u aan de andere zorgverlener(s) alles opnieuw vertellen over uw klachten?



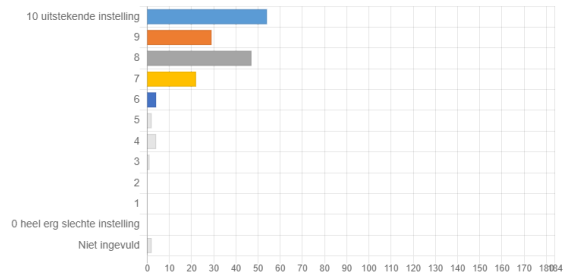
30. Zitten uw Jan Arends coach en de andere zorgverlener(s) op één lijn als het gaat over de beste behandeling voor uw klachten?



31. Geven uw zorgverleners u tegenstrijdige informatie?



32. Welk cijfer geeft u aan Jan Arends.
Een 0 betekent: heel erg slecht. Een
10 betekent: uitstekend.



33. Zou u Jan Arends aan andere
mensen aanbevelen?

