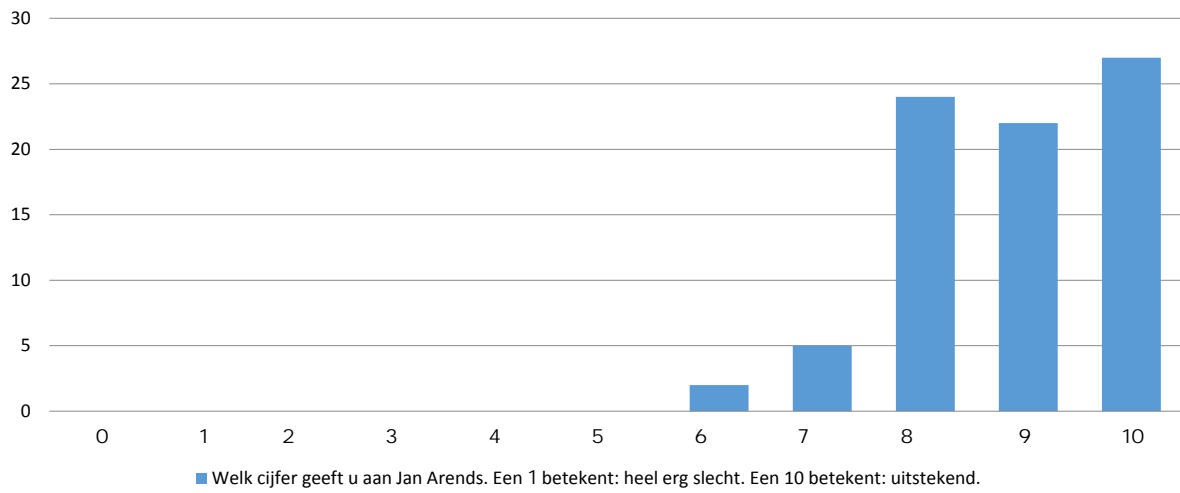


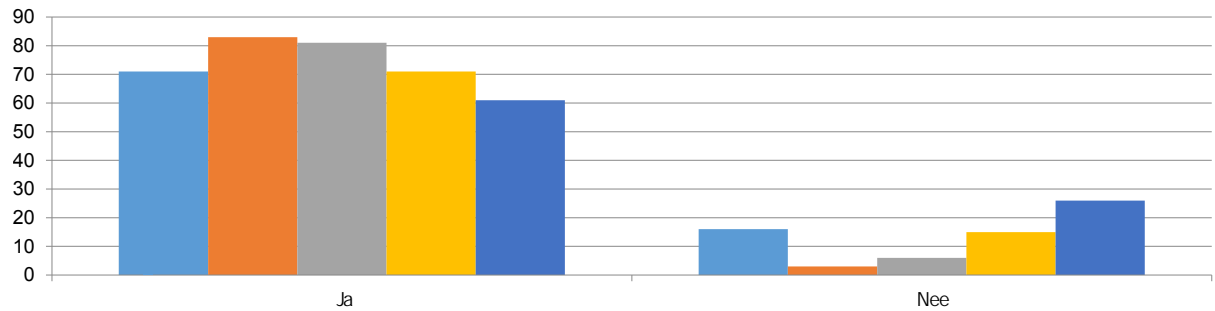
Cliënttevredenheidsonderzoek 2019

Dit onderzoek is afgenomen onder 220 cliënten van Jan Arends. 90 van hen repondeerden.

Algemene mening over de instelling



Informatievoorziening

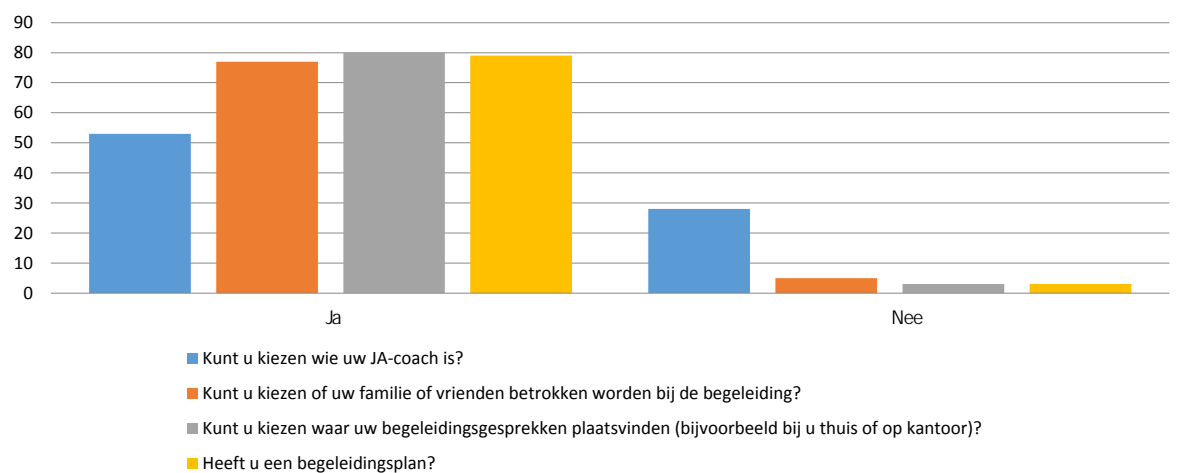
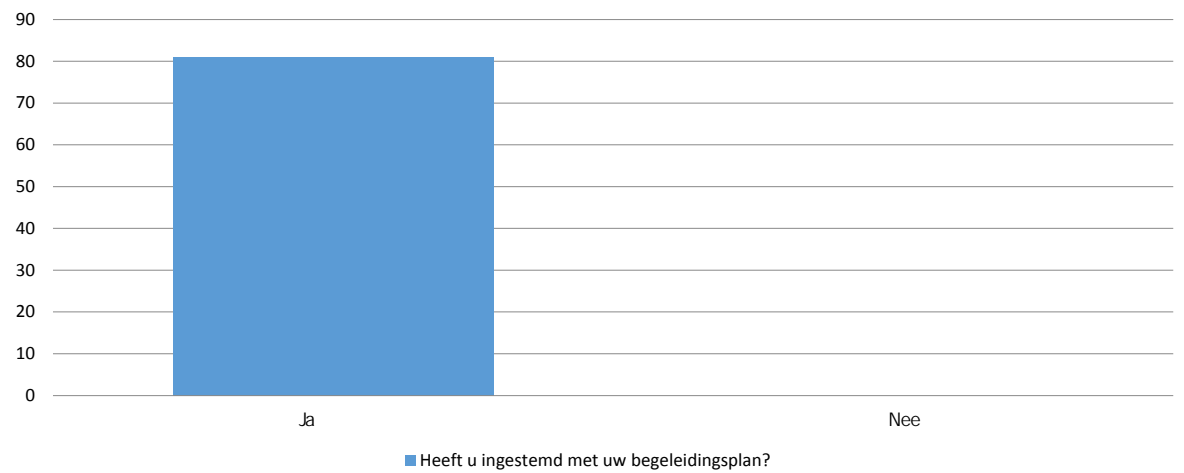
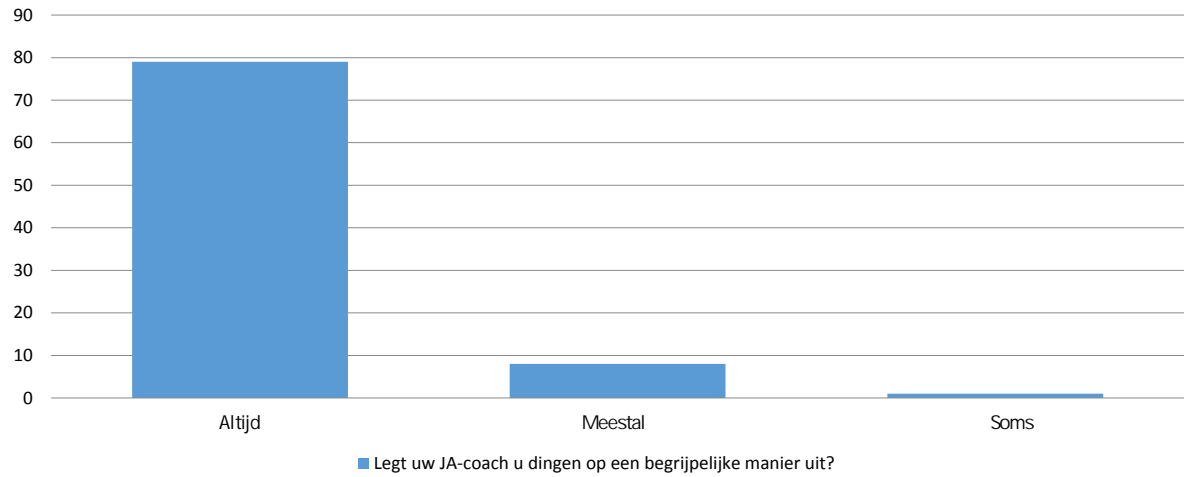


- Heeft u informatie gekregen over wat u moet doen in een noodsituatie (bijvoorbeeld als het niet goed met u gaat)?
- Heeft u informatie gekregen over de aanpak van uw begeleiding?
- Heeft u informatie gekregen over het resultaat dat u van de begeleiding kunt verwachten?
- Heeft u informatie gekregen over uw rechten over het inzien van uw dossier?
- Heeft u informatie gekregen over de klachtenprocedure?

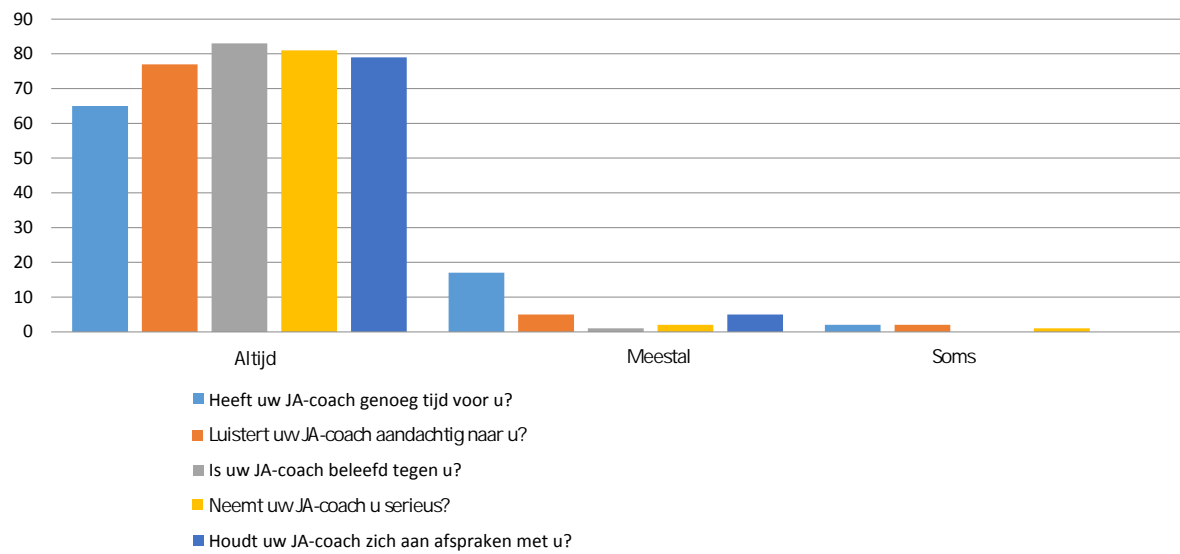
Inspraak en keuzevrijheid

Steekproefgrootte: 90 personen

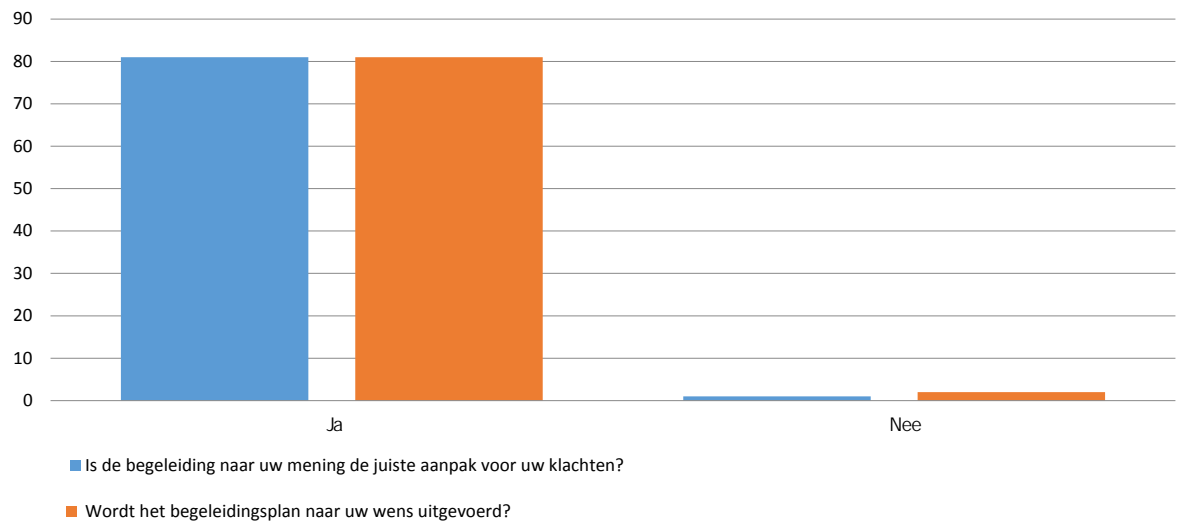
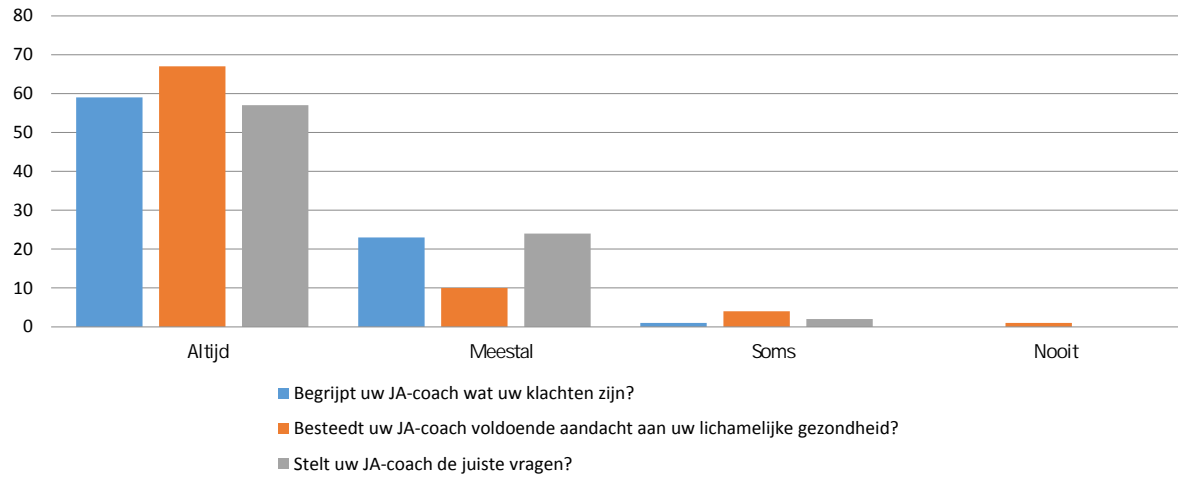
Aantal respondenten: 80 personen



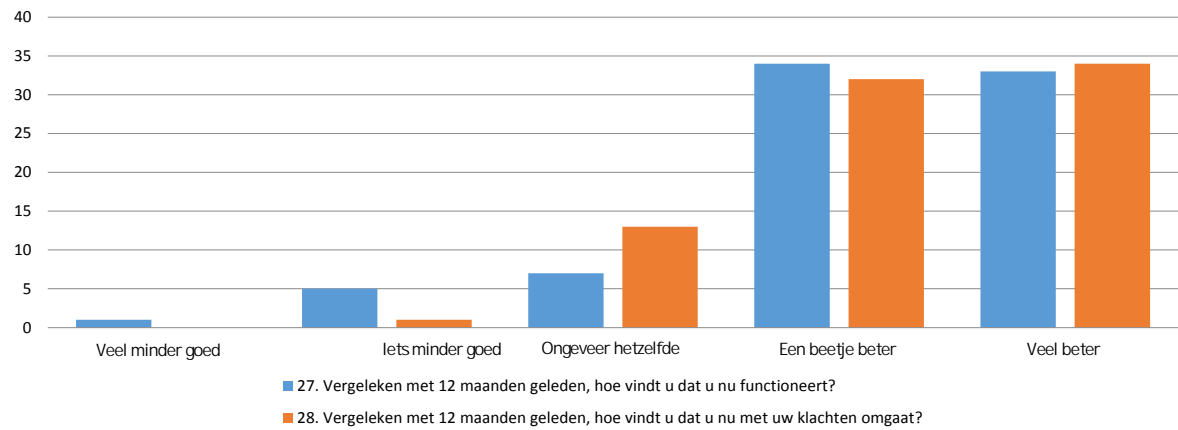
Omgang met uw JA-coach



Deskundigheid van uw JA-coach



Veranderingen in functioneren



Informatie-uitwisseling

