



**Jan
Arends**

Jan Arends

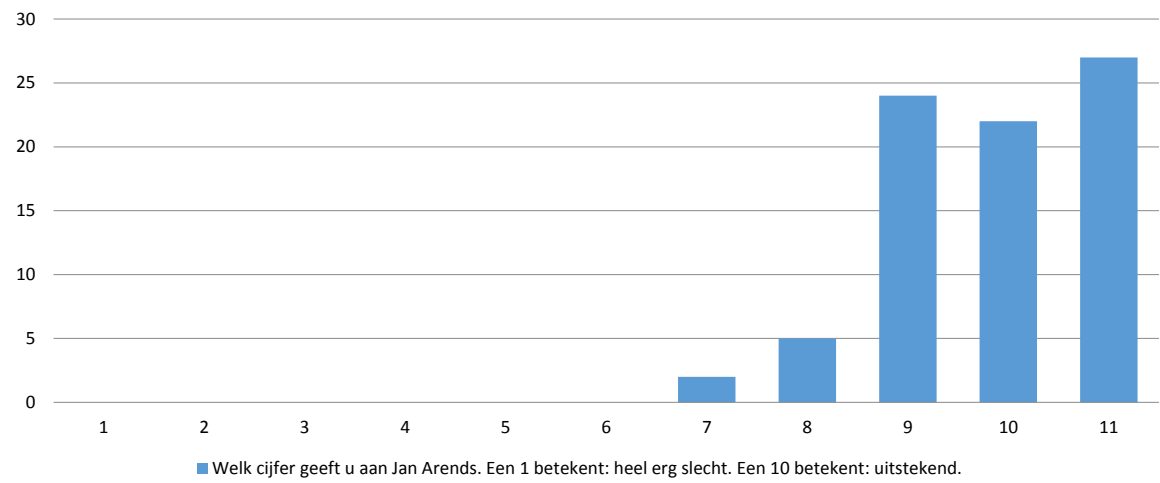
Clïenttevredenheidsonderzoek 2020

Hoofdkantoor

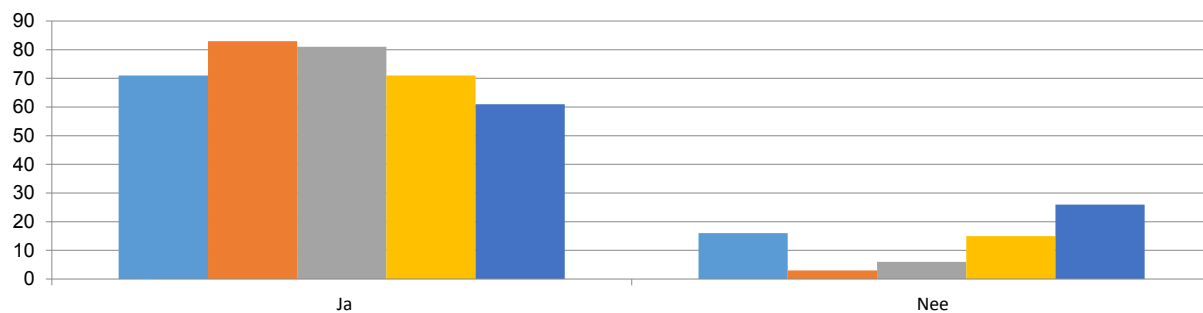
Velperweg 27
6824 BC Arnhem
Postbus 2051
6802 CB Arnhem
Telefoon: 026 446 31 10
Fax: 026 352 95 01
E-mail: info@janarends.nl
Website: www.janarends.nl

wonen gezondheid werken omgang gedrag financiën

Algemene mening over de instelling

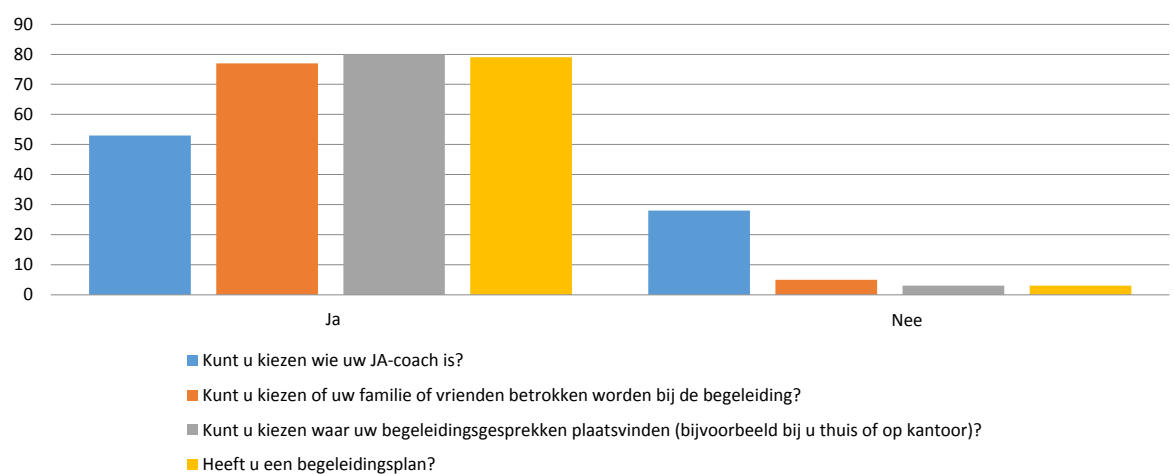
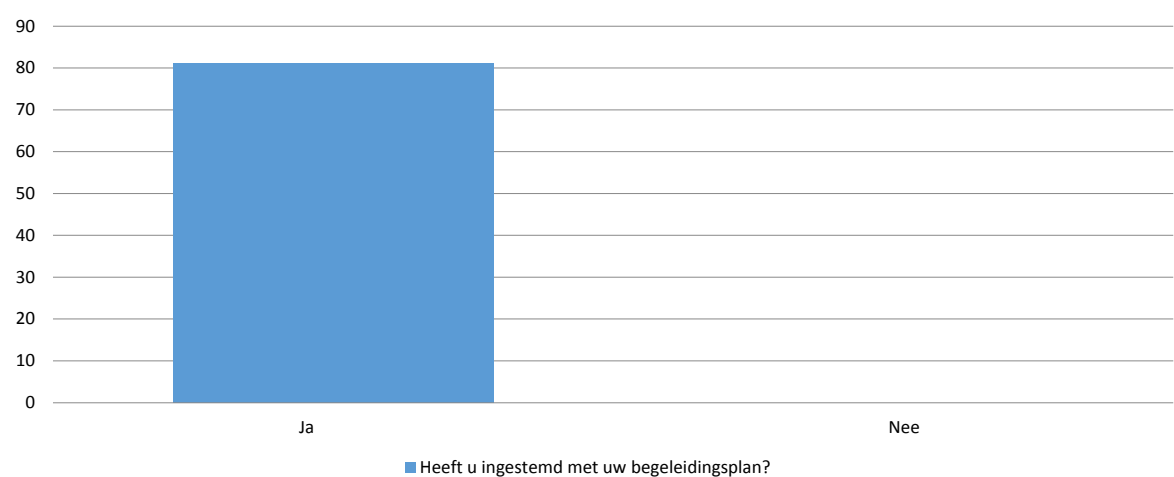
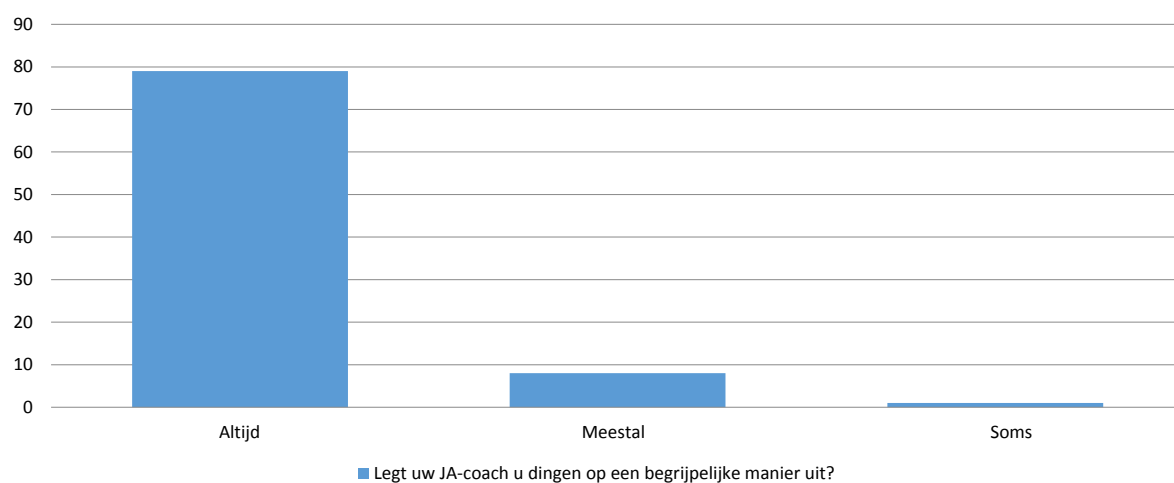


Informatievoorziening

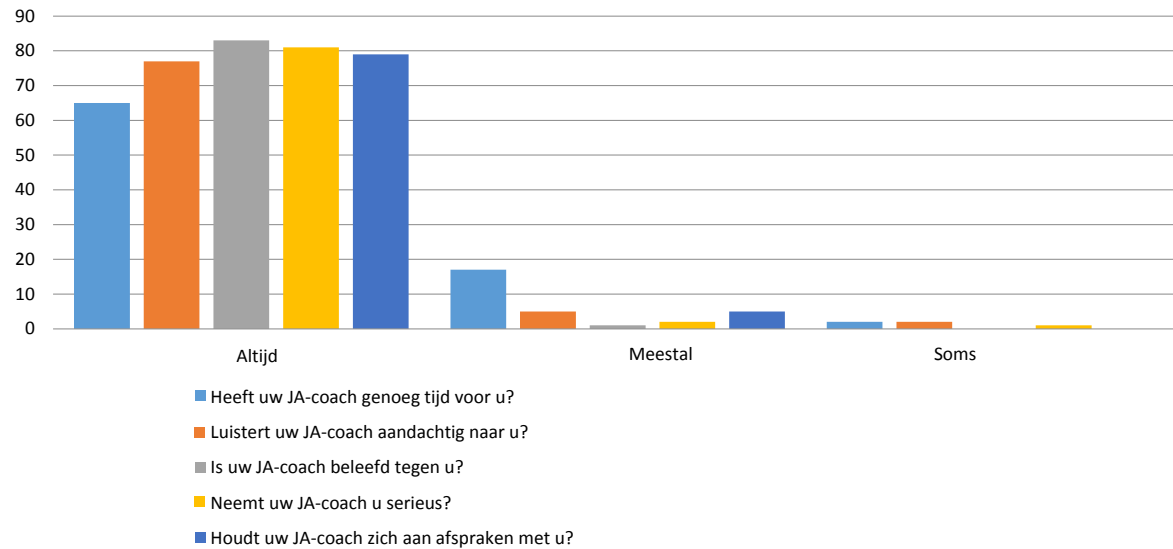


- Heeft u informatie gekregen over wat u moet doen in een noodsituatie (bijvoorbeeld als het niet goed met u gaat)?
- Heeft u informatie gekregen over de aanpak van uw begeleiding?
- Heeft u informatie gekregen over het resultaat dat u van de begeleiding kunt verwachten?
- Heeft u informatie gekregen over uw rechten over het inzien van uw dossier?
- Heeft u informatie gekregen over de klachtenprocedure?

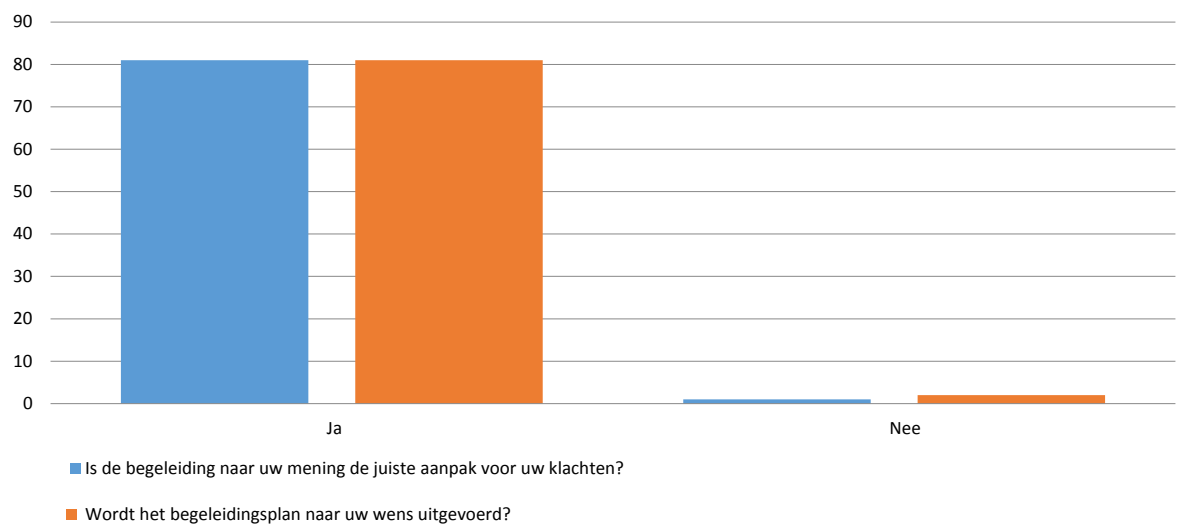
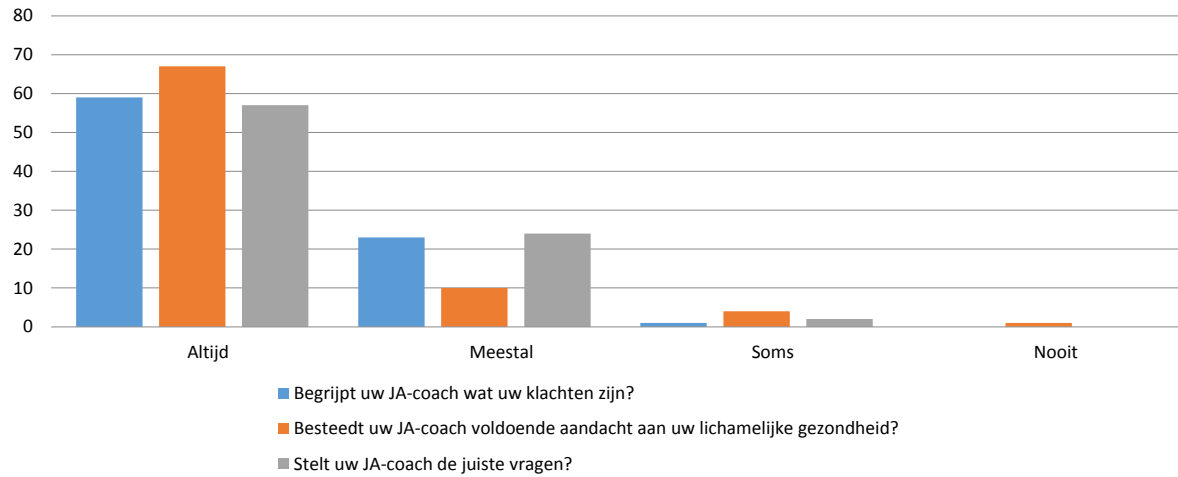
Inspraak en keuzevrijheid



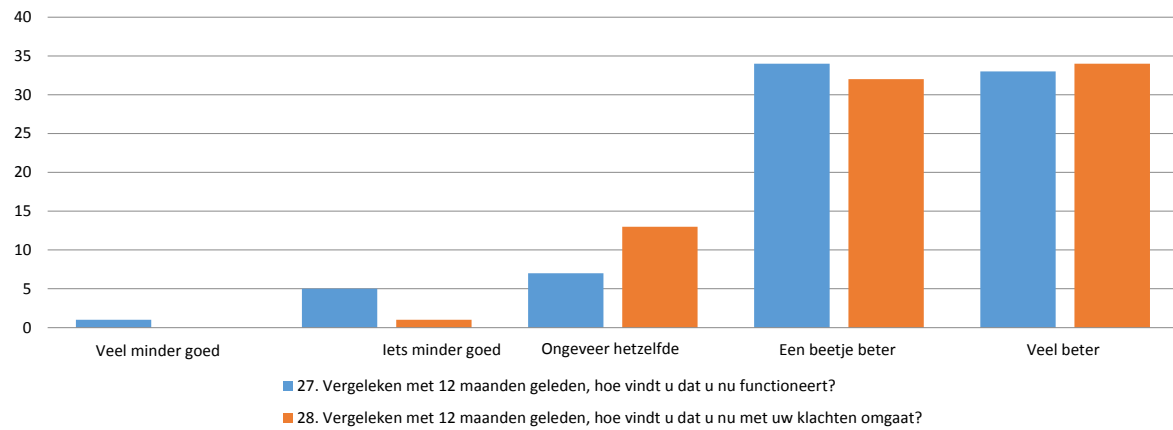
Omgang met uw JA-coach



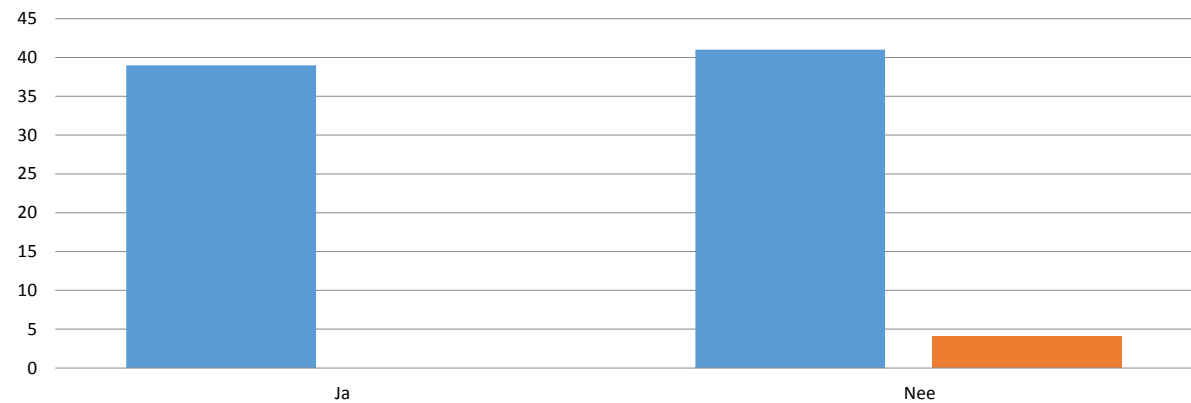
Deskundigheid van uw JA-coach



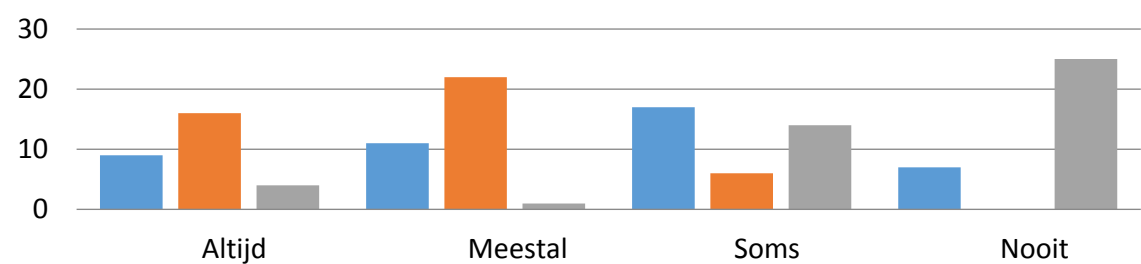
Veranderingen in functioneren



Informatie-uitwisseling



- Krijgt u behalve hulp van uw JA-coach ook nog hulp van andere zorgverleners (bijvoorbeeld GGZ of bewindvoering)?
- Heeft uw JA-coach aan u toestemming gevraagd om informatie over u met deze zorgverleners te delen?



- Moest u aan de andere zorgverlener(s) alles opnieuw vertellen over uw klachten?
- Zitten uw JA-coach en de andere zorgverlener(s) op een lijn als het gaat over de beste behandeling voor uw klachten?
- Geven uw zorgverleners u tegenstrijdige informatie?