



**Jan
Arends**



Jan Arends

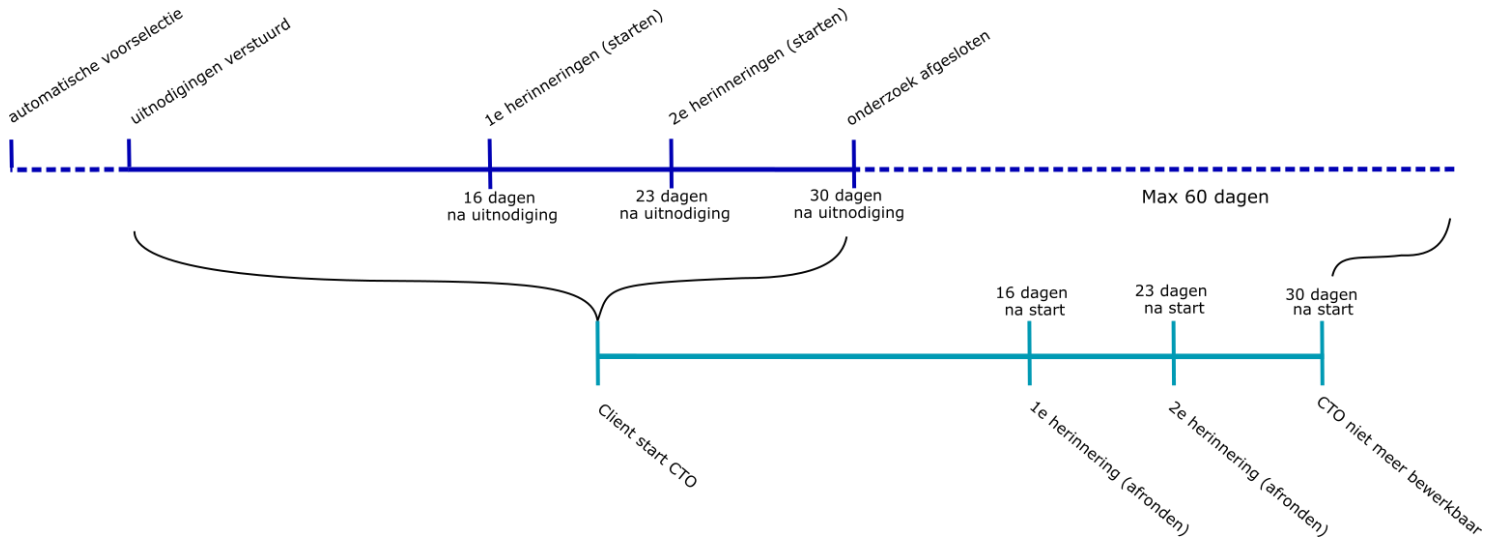
CTO september 2021
(ambulant)

Hoofdkantoor

Velperweg 27
6824 BC Arnhem
Postbus 2051
6802 CB Arnhem
Telefoon: 026 446 31 10
Fax: 026 352 95 01
E-mail: info@janarends.nl
Website: www.janarends.nl

wonen gezondheid werken omgang gedrag financiën

CTO september 2021 (ambulant)



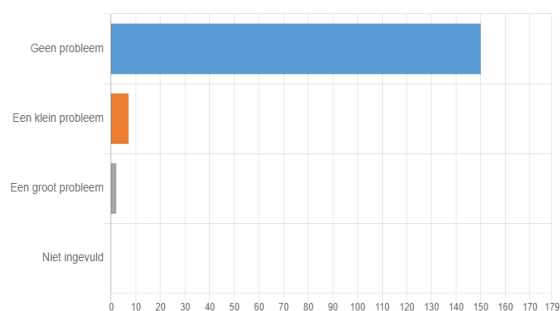
159 clienten hebben het CTO volledig ingevuld.

Hoofdstukken in dit rapport:

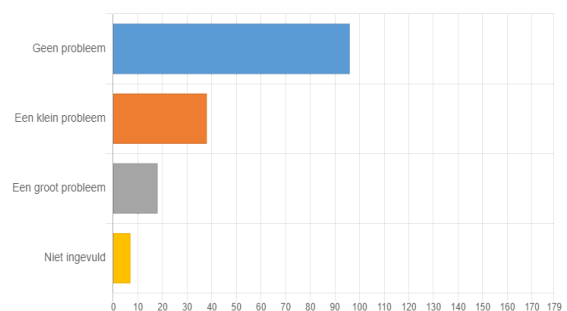
- Bereikbaarheid & Informatievoorziening
- Inspraak en keuzevrijheid
- Omgang met uw JA-coach
- Deskundigheid van uw JA-coach
- Veranderingen in functioneren
- Informatie-uitwisseling
- Algemene mening over de instelling

Bereikbaarheid & Informatievoorziening

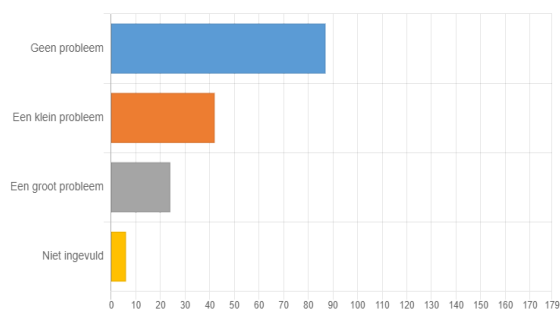
1. Is het een probleem voor u om door de week overdag uw JA-coach te spreken te krijgen?



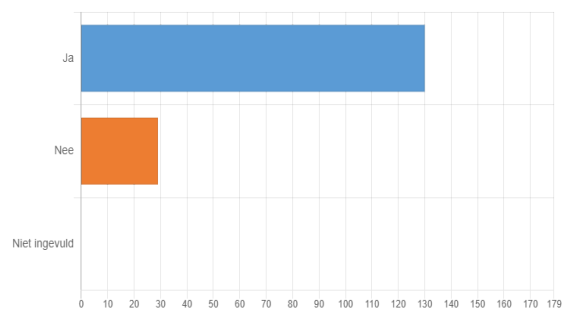
2. Is het een probleem voor u om in het weekend overdag een JA-coach te spreken te krijgen?



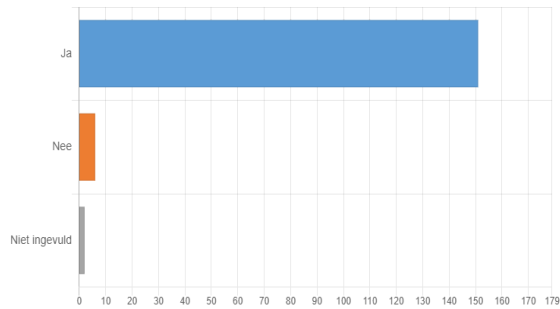
3. Is het een probleem voor u om 's avonds of 's nachts een JA-coach te spreken te krijgen?



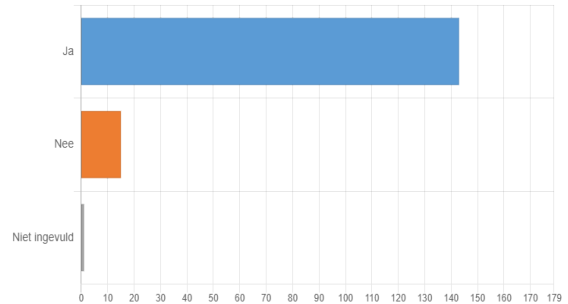
4. Heeft u informatie gekregen over wat u moet doen in een noodsituatie (bijvoorbeeld als het niet goed met u gaat)?



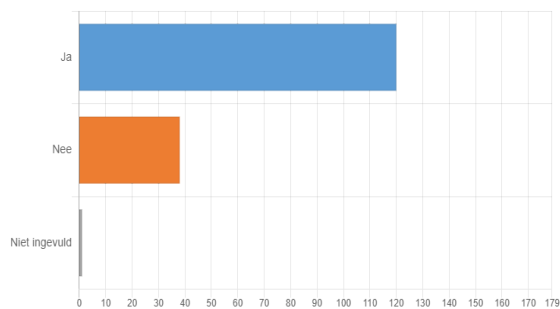
5. Heeft u informatie gekregen over de aanpak van uw begeleiding?



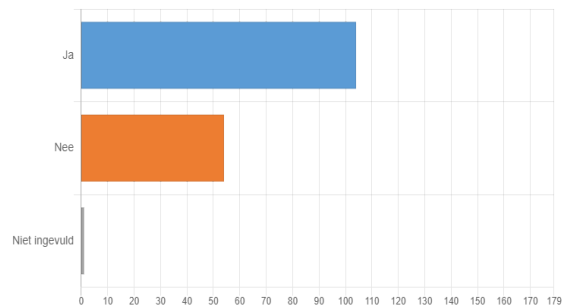
6. Heeft u informatie gekregen over het resultaat dat u van de begeleiding kunt verwachten?



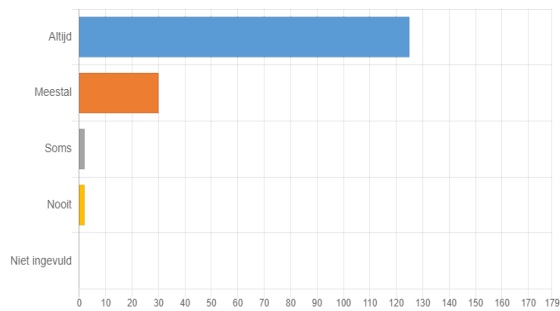
7. Heeft u informatie gekregen over uw rechten over het inzien van uw dossier?



8. Heeft u informatie gekregen over de klachtenprocedure?

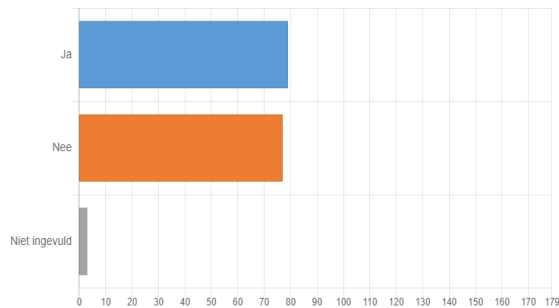


9. Legt uw JA-coach u dingen op een begrijpelijke manier uit?

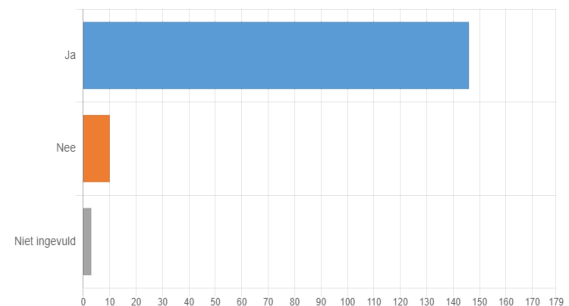


Inspraak en keuzevrijheid

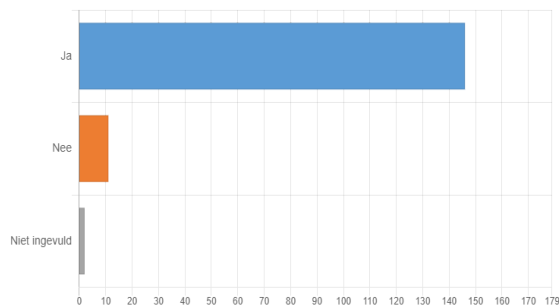
10. Kunt u kiezen wie uw JA-coach is?



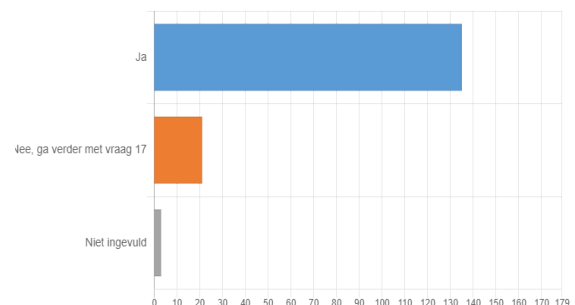
11. Kunt u kiezen of uw familie of vrienden betrokken worden bij de begeleiding?



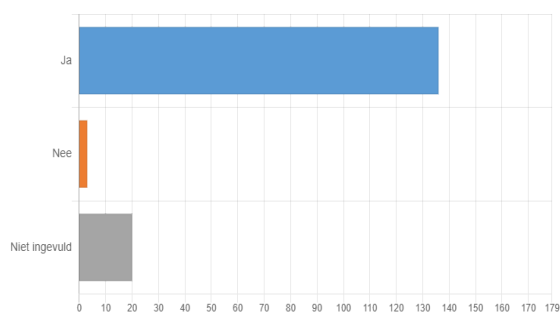
12. Kunt u kiezen waar uw begeleidingsgesprekken plaatsvinden (bijvoorbeeld bij u thuis of op kantoor)?



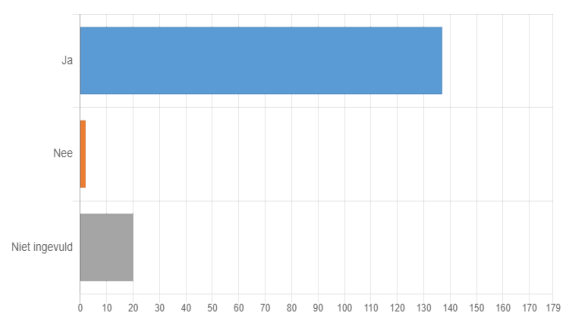
13. Heeft u een begeleidingsplan?



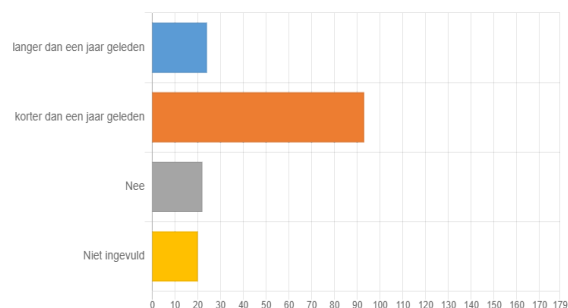
14. Kunt u meebeslissen over de inhoud van uw begeleidingsplan?



15. Heeft u ingestemd met uw begeleidingsplan?

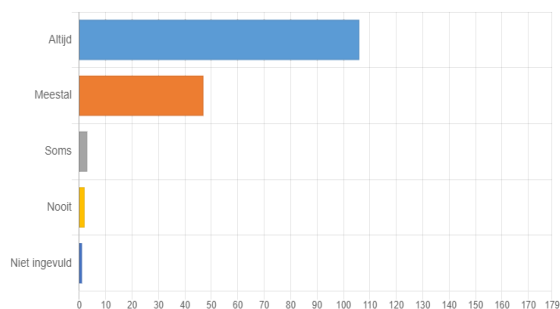


16. Is uw begeleidingsplan in overleg met u bijgesteld?

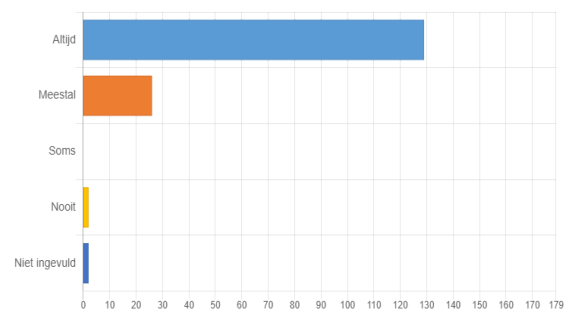


Omgang met uw JA-coach

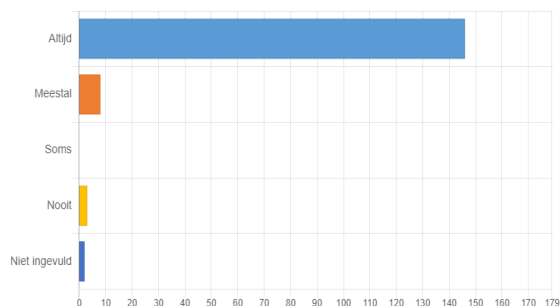
17. Heeft uw JA-coach genoeg tijd voor u?



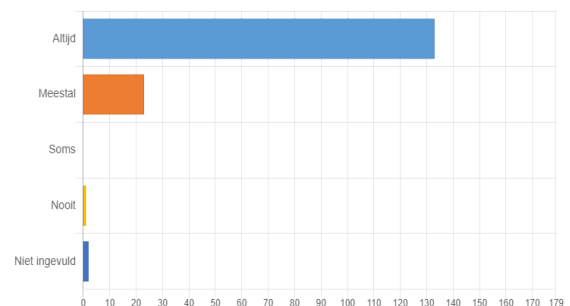
18. Luistert uw JA-coach aandachtig naar u?



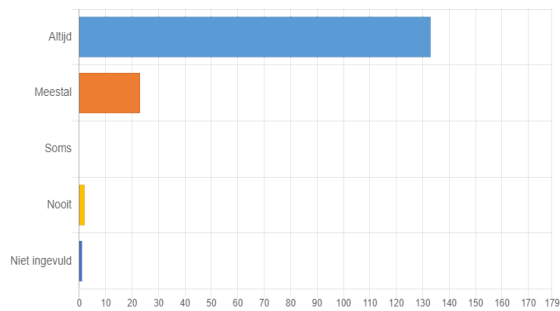
19. Is uw JA-coach beleefd tegen u?



20. Neemt uw JA-coach u serieus?

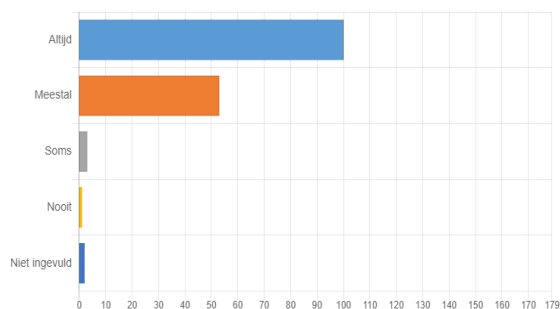


21. Houdt uw JA-coach zich aan
afspraken met u?

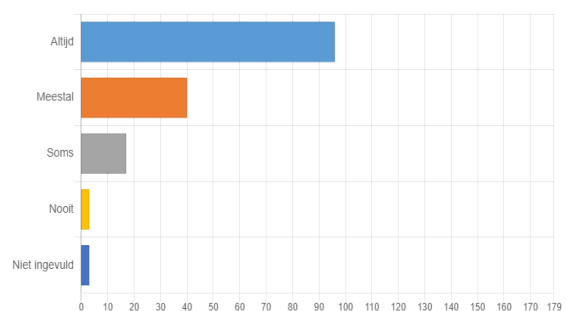


Deskundigheid van uw JA-coach

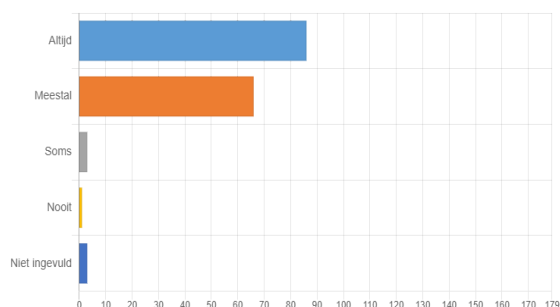
22. Begrijpt uw JA-coach wat uw klachten zijn?



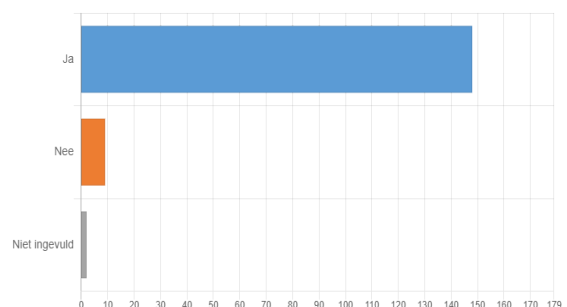
23. Besteedt uw JA-coach voldoende aandacht aan uw lichamelijke gezondheid?



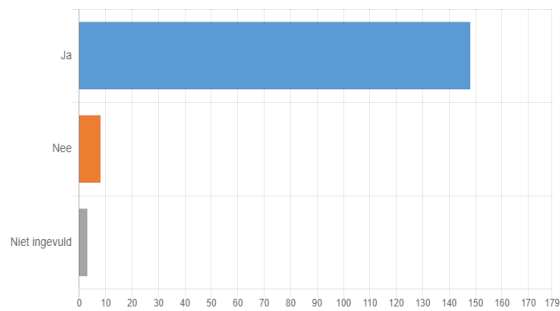
24. Stelt uw JA-coach de juiste vragen?



25. Is de begeleiding naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?

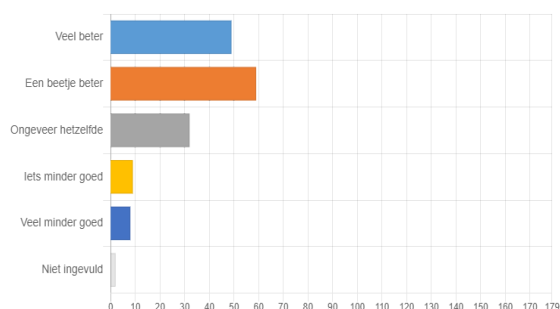


26. Wordt het begeleidingsplan naar uw wens uitgevoerd?

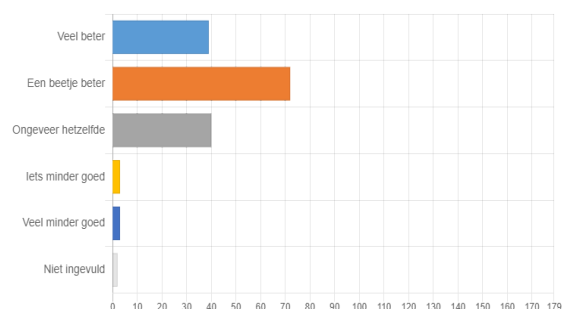


Veranderingen in functioneren

27. Vergeleken met 12 maanden geleden, hoe vindt u dat u nu functioneert?

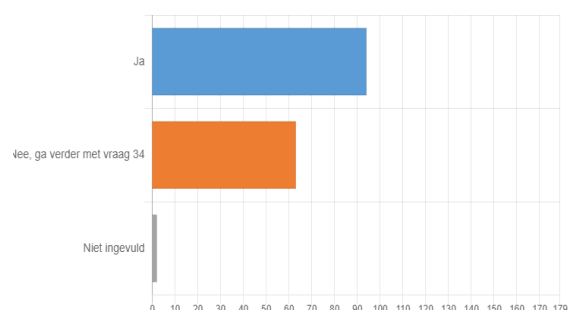


28. Vergeleken met 12 maanden geleden, hoe vindt u dat u nu met uw klachten omgaat?

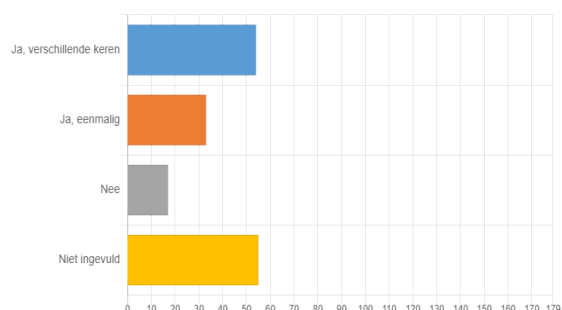


Informatie-uitwisseling

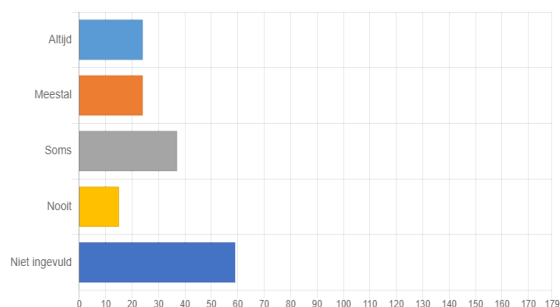
29. Krijgt u behalve hulp van uw JA-coach ook nog hulp van andere zorgverleners (bijvoorbeeld GGZ of bewindvoering)?



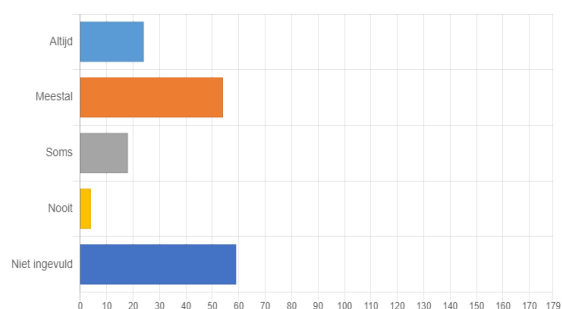
30. Heeft uw JA-coach aan u toestemming gevraagd om informatie over u met deze zorgverleners te delen?



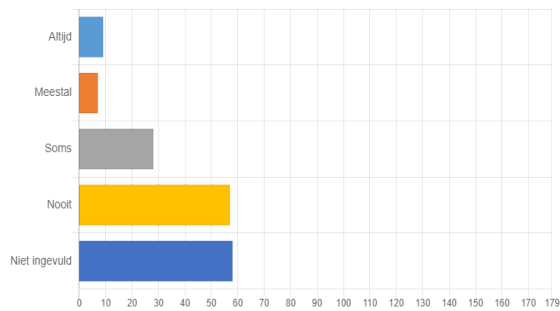
31. Moest u aan de andere zorgverlener(s) alles opnieuw vertellen over uw klachten?



32. Zitten uw JA-coach en de andere zorgverlener(s) op één lijn als het gaat over de beste behandeling voor uw klachten?

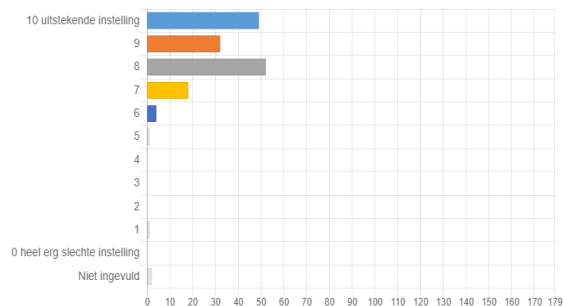


33. Geven uw zorgverleners u tegenstrijdige informatie?



Algemene mening over de instelling

34. Welk cijfer geeft u aan Jan Arends.
Een 0 betekent: heel erg slecht. Een
10 betekent: uitstekend.



35. Zou u Jan Arends aan andere
mensen aanbevelen?

