

MVI Green Deal – Jan Arends

Visie

Jan Arends levert ambulante zorg en 24-uurs zorg in de Beschermd Wonen huizen. Door middel van haar dienstverlening vergroot Jan Arends de zelfredzaamheid van haar cliënten, zodat zij in staat zijn om te functioneren en mee te bewegen in de samenleving. Vanzelfsprekend wil Jan Arends er dan ook voor zorgen dat deze samenleving leefbaar is en blijft, nu en in de toekomst. Dat betekent dat ze duurzaam omgaat met haar mensen en grondstoffen. Jan Arends streeft ernaar een klimaat neutrale dienstverlening te kunnen leveren in 2040. Daarnaast wil Jan Arends al haar cliënten een klimaatvriendelijk perspectief in zelfredzaamheid meegeven op hun bewegingen in de maatschappij.

Nul situatie

Jan Arends bevindt zich in een proces van verduurzaming. De directie en het management hebben het maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen (MVI) op de agenda staan, het geeft richting bij besluiten en er worden concrete acties uitgezet om te verduurzamen. Echter, de huidige situatie kenmerkt zich wel door onvoldoende betrokkenheid bij alle stakeholders. In de onderste lagen van de organisatie is MVI nog niet volledig doordrongen dan wel geborgd. Ook is het nog niet standaard in het ontwikkelproces met cliënten meegenomen. Juist deze stakeholders heeft Jan Arends ook nodig om haar visie te realiseren en daarom zal zij zich de komende jaren ook (extra) focussen op het meenemen van alle stakeholders in het MVI.

Organisatiedoelstellingen gerelateerd ten aanzien van Green Deal Duurzame Zorg

Jan Arends tracht middels verschillende acties haar impact op het klimaat te verminderen en een duurzame samenleving te bevorderen. Per doelstelling van de Green Deal Duurzame Zorg is hieronder uiteengezet welke acties en beheersmaatregelen Jan Arends daarvoor inzet:

Doelstelling 1: CO2 uitstoot terugdringen met 49% in 2030

Jan Arends tracht de CO2 uitstoot te beperken dan wel te neutraliseren door haar Energie-Management Systeem te optimaliseren. Daarvoor worden deze maatregelen ingezet:

Binnen de organisatie

- Reizen: Jan Arends stimuleert haar medewerkers de auto te laten staan. Jan Arends bevordert het reizen met de fiets, openbaar vervoer en/of elektrisch rijden. Jan Arends vergoedt het openbaar vervoer volledig voor haar medewerkers en vergoedt het reizen met de auto (binnen de kaders van de cao) beperkt. Jan Arends streeft er naar dat minder dan 50% van haar personeel met de auto naar het werk reist in 2025.
- Alle zakelijke auto's tbv dienstreizen rijden elektrisch vanaf 2030, of zijn van energiezuinige klasse
- Verduurzamen van gebouwen: Jan Arends verduurzaamt haar panden en woonhuizen door middel van isolatie en zonnepanelen. Jaarlijks wil Jan Arends haar relatieve uitstoot verminderen, afgezet tegen de dienstverlening.
- Werkmiddelen: Jan Arends werkt bijna volledig digitaal en vermijdt waar mogelijk het gebruik van papier.

- Reductie wegwerpmaterialen: Jan Arends gebruikt zo min mogelijk wegwerpmaterialen, zoals bekers en borden. Reeds ingekochte materialen worden wel opgemaakt.
- Voedselinname: In contact met de cliënten, met name in de Beschermd Wonen huizen, stimuleert Jan Arends maaltijden zonder vlees en bevordert zij het bewustzijn op voedsel onder haar cliënten.

In samenwerking met partners

- Archief en papiervernietiging: Jan Arends werkt samen met partijen die bewust en milieuvriendelijk omgaan met het vernietigen van (privacygevoelige) gegevens.
- Afvalverwerking: Jan Arends werkt samen met partijen die geavanceerd recycleren en hun CO2 uitstoot binnen de afvalverwerkingsprocessen minimaliseren.

Doelstelling 2: Circulair en maatschappelijk verantwoord inkopen

Binnen de dienstverlening van Jan Arends levert het zorgpersoneel de zorg en is het gebruik van grondstoffen binnen de dienstverlening van Jan Arends beperkt. Desalniettemin worden er materialen ingekocht en wordt er energie verbruikt. Om circulair en maatschappelijk verantwoord in te kopen, moet Jan Arends haar medewerkers in staat stellen om hier passende keuzes in te maken. Er behoort een adequate integratie van duurzaamheid te zijn in het inkoopbeleid en de inkoopstrategie (zie ook 'commitment van stakeholders'). Concreet hanteert Jan Arends met betrekking tot circulair en maatschappelijk verantwoord vier grondbeginselen:

- Bij verbruiksmaterialen: zoek met de leverancier naar de meest duurzame oplossingen, welke in balans is tussen people, planet & profit. Vanzelfsprekend gaat het bij het inkopen niet enkel om de activiteiten van de leverancier, maar wordt ook de toeleveringsketen geanalyseerd.
- Bij middelen die gebreken vertonen: eerst repareren dan vernieuwen (gebruik het middel zolang het kan)
- Bij overbodige middelen: opslaan in het magazijn (in plaats van weggoien)
- Bij nieuwe middelen: tweedehands aankopen waar mogelijk, nieuw aankopen wanneer nodig.

Daarnaast wordt de herbruikbaarheid van middelen en met name de verbruiksmaterialen geanalyseerd en zoekt Jan Arends naar de meeste geschikte vormen van recycling.

Doelstelling 3: Minder medicijnresten in het drinkwater

Medicijnen kunnen enkel voorgeschreven worden door artsen en psychiaters. Medicijnen kunnen de cliënten van Jan Arends ondersteunen, maar de zorg is gericht op de zelfredzaamheid van de cliënt. Medicatie staat binnen de dienstverlening van Jan Arends niet centraal. In sommige gevallen wordt wel medicatie voorgeschreven. Daarbij geldt:

- Indien een psychiater een cliënt voor het eerst medicatie voorschrijft, zal er een kleine hoeveelheid medicatie voorgeschreven worden. Mocht de medicatie niet aanslaan of niet het gewenste effect opleveren, dan is het gebruik en uitgifte van grondstoffen beperkt geweest.
- De psychiater beoordeelt telkens weer of een cliënt nog medicatie nodig heeft. Daarbij geldt: stabiel houden waar nodig, afbouwen waar mogelijk. Indien mogelijk zal de afbouw van medicatie ingezet worden, wat bijdraagt aan een reductie van medicijnresten aan drinkwater. De kwaliteit van zorg en de behoefte van de cliënt blijven te allen tijde voorop staan in de dienstverlening

Zowel de psychiaters als de begeleiders in de Beschermd Wonen huizen zullen hun cliënten verzoeken om ongebruikte medicatie in te leveren bij de apotheek.

Doelstelling 4: Gezonde werk- en leefomgeving voor zorgpersoneel en patiënten

Jan Arends stimuleert haar medewerkers om gezond en fit te blijven. Jan Arends vindt dit uiterst belangrijk. Gezonde medewerkers zorgen voor een gezonde samenleving en langdurige en duurzame inzetbaarheid voor de organisatie. Bovendien zal dit een positief effect hebben op de kwaliteit van de dienstverlening.

Jan Arends moedigt haar medewerkers aan om te sporten, door vergoedingen voor vitaliteit te faciliteren, zoals een vergoeding voor vele sportscholen, yogastudio's, fietsplan en soortgelijken. Daarnaast heeft Jan Arends een vitaliteitscoach in huis, om medewerkers te ondersteunen bij het vinden van een goede werk-privé balans. Uiteraard helpt deze vitaliteitscoach hen ook met andere uitdagingen die effect kunnen hebben op hun werk.

Met betrekking tot de werkplek zorgt Jan Arends ervoor dat medewerkers worden voorzien van ergonomische kantoormeubelen en zoekt Jan Arends naar geschikte oplossingen voor de individuele behoeftes van medewerkers.

Om de gezonde leef- en werkomgeving van het personeel te monitoren en te borgen, houdt Jan Arends het ziekteverzuim nauwlettend in de gaten. Een stijging van het ziekteverzuim kan een indicator zijn van een minder of ongezonde werk- en leefomgeving van het personeel. Jan Arends zal dan de PDCA-cyclus doorlopen en acties uitzetten om de werk- en leefomgeving van haar medewerkers te bevorderen.

Energie-Management Systeem

Jan Arends beoordeelt jaarlijks haar Energie-Management Systeem (en indien noodzakelijk frequenter). Daarbij wordt de mate van energie verkregen uit groene duurzame energiebronnen als zonnepanelen afgezet tegen het aandeel van energie afkomstig uit fossielen brandstoffen. Vanzelfsprekend zorgt betere isolatie en autolessen reizen voor een lagere energiebehoefte. Het is de taak van het management om de energiebehoefte omlaag te brengen en de CO2 uitstoot in de dienstverlening te verminderen. Het Energie-Management Systeem moet een zichtbare neerwaartse trend in energiebehoefte zichtbaar maken. Bij het uitblijven van een neerwaartse trend zal het management concrete acties moeten uitzetten om dit (alsnog) te realiseren.

Commitment van Stakeholders

Om als organisatie klimaatbewust te acteren en aan de vier doelstellingen van het klimaatakkoord bij te dragen, is het van belang dat de gehele organisatie en haar stakeholders zich hiervoor inzetten. Maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen wordt niet succesvol als enkel een gedeelte van de organisatie zich hiervoor inzet. Dit aspect behoort dus verweven te zijn in de dagelijkse werkzaamheden en besluiten. Dit betekent dus niet dat enkel de directie of het management de doelstellingen van het Klimaatakkoord meenemen in hun besluiten en acties om zo maatschappelijk en verantwoord mogelijk te ondernemen en in te kopen, maar dat elke medewerker binnen zijn of haar werk bewust omgaat met mens en milieu. Een medewerker moet in staat gesteld worden om prioriteiten te kunnen stellen op het gebied van MVI en de organisatie moet de medewerker daarbij ondersteunen. Concreet betekent dit dat de visie op duurzame zorg van Jan Arends helder gecommuniceerd wordt met de organisatie. Daarnaast staat het onderwerp op de agenda bij teamvergaderingen, begeleiders nemen het onderwerp mee in het ontwikkelproces met cliënten en MVI is een onderdeel tijdens jaargesprekken met de medewerkers.

Jan Arends geeft de medewerker inzicht en ruimte om vanuit MVI-perspectief te kunnen handelen. Zij is ervan overtuigd dat als de medewerker dit gedachtegoed heeft geïnternaliseerd, hij of zij dit ook gemakkelijk in de dienstverlening naar cliënten toe kan uiten en overbrengen.

Daarbij staat de impact van de dienstverlening op het klimaat centraler en zal er samen gezocht worden naar een juiste balans tussen people, planet & profit. Ongetwijfeld kan MVI gepaard gaan met een wrijving tussen deze drie aspecten, maar Jan Arends is ervan overtuigd dat een adequate inhoudelijke discussie hierover kan leiden tot gebalanceerde besluiten om zo klimaatbewust mogelijk te ondernemen.

Samenwerking met partners

Leveranciersselectie: Bij het zoeken naar een geschikte partner, beoordeelt Jan Arends haar (mogelijke) partners op een aantal aspecten: visie, kwaliteit, prijs, betrouwbaarheid, social return, duurzaamheid, CO2 uitstoot en integriteit. De score in samenhang met het gewicht per aspect maakt inzichtelijk welke leverancier de beste samenwerkingspartij is. Met deze partner kan een samenwerking worden aangegaan.

Contractbeheer: Minimaal 1 keer per jaar evalueert Jan Arends de dienstverlening met haar partners. Daarbij wordt ook de impact op het milieu meegenomen, inclusief de acties die de partner uitvoert om de impact te verlagen. Daarbij staat de PDCA-cyclus van de partner centraal. Op basis van de kwaliteit van de uitgevoerde dienstverlening en in hoeverre de bijbehorende afspraken zijn nagekomen, wordt de samenwerking wel/niet voortgezet.

Continue evaluatie en reflectie

Maatschappelijke verantwoord inkopen en ondernemen vereist toewijding van de organisatie. Besluiten behoren ook vanuit een klimaatbewust perspectief bekeken te worden en er zal continu een balans gezocht moeten worden tussen people, planet profit.

Naast een frequente evaluatie op het dagelijks handelen van medewerkers gerelateerd aan het MVI, vindt er (minimaal) jaarlijks ook een overkoepelende evaluatie van Green Deal Duurzame Zorg plaats door de directie. In de evaluatie worden de volgende resultaten beoordeeld:

- Totale geschatte resultaat van CO2 uitstoot gerelateerd aan reizen en energie op jaarbasis afgezet tegen de dienstverlening
- Totaal geschatte verbruik van verbruiksmiddelen en –materialen
- Percentage ziekteverzuim
- Resultaat van het Energie-Management Systeem
- MVI-handelen score, resultaat uit een interne audit
- Samenwerkingsbeoordelingen met de leveranciers

De directie beoordeelt de resultaten en beschrijft haar doelstellingen voor het volgende jaar. De bijbehorende concrete acties worden per kwartaal beoordeeld en de directie stuurt bij waar nodig. Door continue bijsturing en ambitieuzere doelen te stellen, draagt Jan Arends bij aan de doelstellingen van het Klimaatakkoord, om Duurzame Zorg te kunnen (blijven) realiseren.