



Forensisch Kwaliteitsverslag 2025

Van: Management en Directie Jan Arends
Datum: 01-01-2026

Jan Arends
Postbus 2051
6802 CB Arnhem
www.janarends.nl

Inhoud

Inleiding	2
Visie op forensische zorg	3
Algemene informatie	3
Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	4
Pijler 2: Forensisch vakmanschap	6
Pijler 3: De organisatie van zorg	8
Pijler 4: Samenwerken	10
Pijler 5: Informeren over resultaten	12
Conclusie en vervolg	13
Jaarplan 2025: acties met status	14

Inleiding

Jan Arends biedt sinds 2010 ambulante begeleiding, behandeling en beschermd wonen aan een diverse groep cliënten met zowel enkelvoudige als meervoudige (complexe) problematiek. Onze forensische zorg richt zich met name op cliënten met complexe problematiek, waarbij recidivevermindering en het bieden van perspectief centraal staan.

Voor de inrichting van onze forensische zorg werken wij volgens het *Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ)*, dat op 1 oktober 2022 landelijk is ingesteld door de minister van Justitie en Veiligheid. Dit kader biedt zorgaanbieders duidelijke richtlijnen en stimuleert een continue kwaliteitsverbetering binnen de forensische zorg. Het KKFZ schetst een breed kader voor de forensische zorg in Nederland, waardoor niet alle onderdelen direct van toepassing zijn op de behandeling en begeleiding die Jan Arends levert.

In het KKFZ zijn subdoelen gebaseerd op basis van vijf pijlers:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg
2. Forensisch vakmanschap
3. Organisatie van zorg
4. Samenwerken
5. Informeren over resultaten

De kwaliteitsverbeteringen binnen deze pijlers zijn vertaald naar het meerjarenplan 2023-2028. Voor de uitvoering hiervan wordt jaarlijks een Jaarplan Forensische Zorg opgesteld. Deze plannen vormen de basis voor de stapsgewijze implementatie van het kwaliteitskader binnen Jan Arends.

Dit Kwaliteitsjaarslag Forensische Zorg van Jan Arends beschrijft hoe in 2025 invulling is gegeven aan de componenten van het Jaarplan Forensische Zorg 2025 en biedt een reflectie op de stand van zaken met betrekking tot de implementatie van het KKFZ. We reflecteren we op onze inspanningen en behaalde resultaten in het kader van de kwaliteitsontwikkeling binnen onze forensische zorg. Het kwaliteitsverslag dient als basis voor gesprekken over kwaliteit in relatie tot inkoop en toezicht. Daarmee bieden we transparantie over onze voortgang en de implementatie van de kwaliteitsaspecten binnen onze organisatie.

Visie op forensische zorg

In 2023 is binnen Jan Arends een visie ontwikkeld op de forensische zorg, als fundament voor verdere beleidsvorming en praktijkontwikkeling. Deze visie is tot stand gekomen op basis van gesprekken met medewerkers, cliënten en de geldende forensische kwaliteitseisen.

De werkrelatie als krachtig ingrediënt

Al onze cliënten hebben dromen, talenten en krachten die hen kunnen helpen om te groeien en zich te ontwikkelen, zo ook forensische cliënten. Binnen onze begeleidingstrajecten richten we ons op het hervinden van hoop, het vergroten van de zelfredzaamheid en gaan we samen met onze cliënten actief op zoek naar een zingevend bestaan en een plek in de samenleving die bij hen past.

Daarbij hoort altijd een afweging plaats te vinden tussen zorg en veiligheid. Een balans tussen het bieden van zorg, het zoveel mogelijk laten behouden van de autonomie van cliënten en het zoveel mogelijk veilig houden van de samenleving. Dit vraagt om maatwerk en een persoonsgerichte aanpak. Onze cliënten stellen zo veel mogelijk hun eigen doelen en wij ondersteunen ze bij het behalen hiervan. Het verminderen van recidive gevaar middels het vinden van werk, een zinvolle dagbesteding en de opbouw van een gezond sociaal netwerk zien we als belangrijke elementen. Met andere woorden; door ons te richten op persoonsgerichte zorg en het bieden van perspectief hopen wij recidive te verminderen en cliënten richting een zingevend bestaan te leiden.

We beschouwen de werkrelatie met onze cliënten als een van de krachtigste ingrediënten. Gelijkwaardigheid is het uitgangspunt van onze samenwerking. Onze basishouding is gebaseerd op optimisme, openheid, vertrouwen, respect en eerlijkheid. We werken ontwikkel- en herstelgericht en leggen de focus op groei en vooruitgang.

Algemene informatie

Jan Arends levert forensische zorg binnen verschillende settings; ambulante begeleiding, ambulante behandeling en verblijfszorg (Beschermd Wonen). Deze zorg wordt geboden aan cliënten met een forensische titel en gefinancierd door DJI. Op peildatum 31 december 2025 ontvingen in totaal 187 cliënten forensische zorg binnen Jan Arends, verdeeld over 52 cliënten in de ambulante begeleiding, 17 cliënten in de verblijfssetting (BW) en 82 cliënten binnen de ambulante behandeling. Het percentage Forensische Zorg (gefinancierd door DJI) ten opzicht van anders gefinancierde zorg op 31 december 2025 is 16%.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De behandeling/begeleiding is primair gericht op het reduceren van het recidiverisico. Daarnaast is de behandeling/begeleiding afgestemd op iemands persoonlijke behoeften, mogelijkheden, wensen en voorkeuren.

Binnen Jan Arends is er in 2025 als volgt invulling gegeven aan deze pijler.

Algemeen beeld kwaliteitsaspecten

Bij Jan Arends staat veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal in het dagelijks handelen. Onze kernwaarden – krachtgerichte werkrelatie, ontwikkelen, groeien en verbinden – vormen hierbij het fundament. We werken vanuit de relatie met de cliënt, waarbij diens autonomie zo lang en zo goed mogelijk wordt gewaarborgd. Dit gebeurt altijd in afweging met de veiligheid, waarbij geldt: veiligheid is leidend.

Reflectie op behaalde resultaten 2025

In 2025 is binnen Jan Arends weer aandacht geweest voor het verder verbeteren van de veiligheid en persoonsgerichte forensische zorg, met de volgende elementen als basis:

Borging van een methodische zorgaanpak

In 2024 is binnen Jan Arends veel aandacht besteed aan het versterken van de methodische zorgaanpak. Aan de hand van de volgende samenhangende elementen:

- Methodisch werken binnen ieder zorgtraject: In alle begeleidingstrajecten wordt gewerkt volgens een vaste begeleidingsplansystematiek. Doelen en acties worden periodiek besproken en geëvalueerd. De voortgang wordt gemonitord met behulp van objectieve meetinstrumenten.
- Risicomanagement als leidraad: De uitkomsten van risicotaxaties (indien deze opgesteld zijn) worden structureel besproken tijdens MDO's en vormen het uitgangspunt voor het tijdig op- en afschalen van zorg.
- Opstellen en evalueren van het begeleidingsplan: Binnen zes weken na de start van de begeleiding wordt, in samenwerking met de cliënt en relevante ketenpartners, een begeleidingsplan opgesteld. Dit plan wordt minimaal tweemaal per jaar geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.
- Netwerkgericht werken: Gedurende het begeleidingstraject wordt structureel ingezet op het betrekken van het sociale netwerk van de cliënt.

In 2025 lag de nadruk op het borgen van deze methodische werkwijze in de dagelijkse praktijk. De borging wordt ondersteund door individuele coaching, teamintervisie, passende en overzichtelijke ICT-ondersteuning en het verzorgen van webinars, waarmee blijvend aandacht is voor de structurele inbedding van deze elementen binnen de begeleidingstrajecten.

Handboek Forensische Zorg

Het Handboek Forensische Zorg is binnen Jan Arends de leidraad voor de uitvoering van de forensische zorg. In 2025 zijn alle bestaande documenten herzien en samengebracht in één centraal handboek, aangevuld met nieuwe documenten.

Het handboek bevat onder andere de visie op forensische zorg, de methodische cyclus binnen behandeling en begeleiding, methodiekbeschrijvingen en informatie over de expertgroep Forensische Zorg. Door de omvang en volledigheid van de verzamelde informatie is het handboek uitgebreider geworden dan oorspronkelijk voorzien. Hierdoor is het handboek in 2025 nog niet volledig afgerond. Het Handboek is te beschouwen als een levend document, dat ook in 2026 verder wordt aangevuld en geactualiseerd.

Met het handboek wordt meer eenduidigheid en houvast gecreëerd voor medewerkers. De huidige versie is organisatie breed toegankelijk.

Delict analyse

Delict analyses worden ingezet om – waar relevant – de omstandigheden en risicofactoren die hebben bijgedragen aan delict gedrag inzichtelijk te maken.

In overleg met het team Forensische Behandeling is in 2025 besloten het afnemen van delict analyses binnen de ambulante begeleiding niet door te voeren, omdat dit niet passend is bij de aard van deze zorg. In 2026 wordt daarentegen nadrukkelijk ingezet op het structureel benutten van bestaande delict analyses (indien aanwezig) als input voor de risicotaxatie. Ter ondersteuning hiervan wordt dit onderwerp behandeld tijdens een kennisdeelmiddag voor alle medewerkers van Jan Arends.

Daarnaast wordt de integratie van delictanalyse en risicotaxatie in 2026 meegenomen in een interne audit.

Binnen de forensische behandeling blijft het opstellen van delict analyses relevant en geborgd; dit gebeurt structureel waar relevant.

Forensisch specifieke aanmeldprocedure

Er wordt gewerkt aan het versterken van de aanmeldprocedure voor forensische cliënten, met expliciete aandacht voor veiligheid en persoonsgerichte zorg. Door forensische aspecten vanaf het begin in de intake mee te nemen, kan beter worden ingeschat welke begeleiding noodzakelijk is.

Binnen Jan Arends is dit vertaald naar een specifieke component voor forensische zorg in de intakeformats van zowel Beschermd Wonen als Ambulante Begeleiding. Daarnaast worden samenwerkingsafspraken vastgelegd tussen alle betrokken partijen, om eigenaarschap te bevorderen en verantwoordelijkheden duidelijk te maken.

In 2025 is door de aandachtsfunctionarissen een start gemaakt met het uitwerken van een specifieke forensische component binnen de intakeformats voor Ambulante Begeleiding en Beschermd Wonen. In 2026 wordt deze aanpak definitief vastgesteld, geïmplementeerd en geëvalueerd.

Ontwikkeling van beleid voor anderstaligen

Toegankelijke zorg voor anderstalige cliënten is een essentieel onderdeel van persoonsgerichte forensische zorg. Binnen Jan Arends geldt het uitgangspunt dat een taalbarrière geen belemmering mag vormen voor effectieve begeleiding of behandeling.

Begin 2025 is het beleid rondom anderstalige cliënten vastgesteld en organisatie breed verspreid. Hierin is vastgelegd dat, wanneer sprake is van een taalbarrière, het inzetten van een professionele tolk zowel mogelijk als noodzakelijk is. In 2025 zijn er geen aanvragen geweest voor het inzetten van een tolk.

Om het bewustzijn en de toepassing van dit beleid te behouden, wordt het in Q2 2026 opnieuw onder de aandacht gebracht via de nieuwsbrief en aanvullend besproken met het team van gedragswetenschappers en -deskundigen.

In 2026 blijft het versterken van veiligheid en persoonsgerichte zorg een speerpunt binnen de forensische zorg van Jan Arends. De specifieke acties en projecten die hieraan bijdragen zijn opgenomen in het Jaarplan 2026.

Behaalde resultaten pijler 1: veiligheid en persoonsgerichte zorg

Veiligheid & persoonsgerichte zorg	Behaald	Deels behaald	2024-2028
1. balans veiligheid en persoonsgerichte zorg	a i en ii b, c, d, e		
2. Veiligheidsmanagement	a,	b	
3. Werkplan op maat	a, b, c, e, f	d,	
4. Rapportage en dossiervoering	a,b, c, d, e		
5. Netwerk betrekken	a, d	b,c,	
6. Opschalen/afschalen begeleiding	a, b, c		
7. Veiligheidsmanagement voor Ambulant specifiek	b		
8. Leefklimaat	a, c, d, e		

Pijler 2: Forensisch vakmanschap

Deze pijler zorgt ervoor dat professionals, die werken binnen de Forensische Zorg, weten wat er van ze verwacht wordt in termen van methodisch werken, competenties en leerdoelen. Daarnaast maakt het inzichtelijk hoe de organisaties in de Forensische Zorg het forensisch vakmanschap dienen te stimuleren en op het gewenste niveau krijgen en houden.

Algemeen beeld van de kwaliteitsaspecten

Het stimuleren van (forensisch) vakmanschap was in 2025 een belangrijke pijler binnen Jan Arends. Diverse projecten die gericht zijn op de professionele ontwikkeling van medewerkers en het bevorderen van methodisch werken, zijn voortgezet en verder uitgerold. Zowel op beleidsniveau als in de dagelijkse praktijk, door middel van scholing en coaching, zijn er stappen gezet.

Reflectie op behaalde resultaten 2025

De volgende ontwikkelingen hebben bijgedragen aan het realiseren van onze doelstellingen:

Scholing en ontwikkeling

Hoogwaardige forensische zorg vraagt om vakbekwame en bevoegde professionals. Binnen Jan Arends wordt daarom actief ingezet op een leercultuur waarin reflectie, deskundigheidsbevordering en continue ontwikkeling centraal staan.

Forensische Leerlijnen

In 2025 zijn de Forensische Leerlijnen vastgesteld als basiskennis voor forensische zorg binnen de organisatie. Bij aanvang zijn dat twee specifieke leerlijnen (Forensische Scherpste en Forensisch Ambulant werken). Voor alle medewerkers is een opschoningsactie uitgevoerd, waarbij is nagegaan

of deze leerlijnen zijn gevolgd en afgerond. De behaalde certificaten zijn vastgelegd in de personeelsdossiers. Daarnaast zijn de forensische leerlijnen opgenomen in het vernieuwde inwerkprogramma, waarmee borging voor nieuwe medewerkers is gerealiseerd. Als vervolg hierop is vastgelegd dat de Forensische Leerlijnen jaarlijks worden besproken in het ontwikkelgesprek. Medewerkers bepalen hierin, passend bij hun functie en ontwikkelbehoefte, welke twee leerlijnen zij komend jaar volgen. Deze werkwijze is opgenomen in zowel het format van het ontwikkelgesprek als het bijbehorende beleid, waarmee continue ontwikkeling structureel is geborgd.

Programma Forensisch Vakmanschap

Het Programma Forensisch Vakmanschap (PFV) is ingezet als hulpmiddel om inzicht te krijgen in de ontwikkelmogelijkheden van zowel medewerkers als de organisatie. In 2025 is de Organisatiewijzer gebruikt om de ontwikkelcultuur en beschikbare ontwikkelfaciliteiten in kaart te brengen. De Ontwikkelwijzer is facultatief ingezet, met het oog op de ervaren werkdruk bij medewerkers.

Inwerkprogramma

Daarnaast is het inwerkprogramma in 2025 volledig vernieuwd, met als doel nieuwe collega's een zachte landing en een stevige basis binnen de organisatie te bieden. Forensische zorg en vakmanschap vormen hierin een belangrijk onderdeel. De forensische leerlijnen worden binnen de eerste drie maanden afgerond en de webinar FARE wordt standaard gevolgd. Deze opzet biedt ruimte om in de toekomst verder te worden uitgebreid.

In 2026 ligt de nadruk op het bestendigen en borgen van de ingezette ontwikkelacties binnen pijler 2. Daarbij staat de PDCA-cyclus centraal, met specifieke aandacht voor het structureel onderhouden en verdiepen van forensische kennis. Medewerkers blijven jaarlijks, op basis van eigen ontwikkelbehoefte, twee Forensische Leerlijnen volgen. Reflectie op de gevolgde scholing, het plannen van vervolgonwikkeling en het monitoren hiervan blijven vast onderdeel van het jaargesprek en de individuele coaching door de gedragswetenschappers. Daarnaast wordt in 2026 ingezet op verdere borging van het inwerktraject. Het tijdig afronden van de verplichte Forensische Leerlijnen door nieuwe medewerkers en het consequent vastleggen van behaalde certificaten in het personeelsdossier krijgt hierbij nadrukkelijk aandacht, in samenwerking met HR. Omdat een stevige en goed geborgde basis in forensisch vakmanschap essentieel is voor de kwaliteit en continuïteit van de zorg, kiest Jan Arends er bewust voor om in 2026 ruimte te nemen voor zorgvuldige implementatie, monitoring en bijsturing waar nodig.

Methodisch werken

Methodisch werken volgens geldende zorgstandaarden en richtlijnen is essentieel voor kwalitatieve forensische zorg. Zorgprofessionals hanteren per setting de bijbehorende methoden, modules en richtlijnen om een optimaal behandel- en begeleidingsresultaat te realiseren. Daarbij houden zij zich aan vakinhoudelijke standaarden, zoals gevalideerde methodieken, instrumenten en richtlijnen.

In 2025 is de methodische cyclus voor begeleiding, inclusief de forensische component, afgerond binnen Jan Arends. Ter ondersteuning hiervan zijn aanpassingen in het ECD doorgevoerd, waardoor inzichtelijk is in welke fase van de cyclus een traject zich bevindt en welke acties daarbij horen. Dit versterkt het planmatig en consistent werken.

Ook voor de forensische behandeling is in 2025, in samenwerking met behandelaren, de methodische cyclus beschreven en opgenomen in het Forensisch Handboek. De borging vindt plaats via structurele MDO's en coaching, met aandacht voor methodisch werken en dossiervoering.

Binnen Beschermd Wonen is de borging van het modelgetrouw uitvoeren van de Krachtwerkmethodek verder versterkt. Alle gedragswetenschappers, gedragsdeskundigen en teamleiders zijn opgeleid tot Krachtwerkcoach. Daarnaast is het ECD verder ingericht op de methodische cyclus van Krachtwerk, waardoor structureel wordt gerapporteerd op doelen, actieplannen en krachteninventarisatie.

De oriëntatie op Krachtwerk als basismethodek voor de ambulante begeleiding is uitgesteld naar 2026 vanwege financiële randvoorwaarden.

Arbeidsmarktaanpak

In februari 2025 organiseerde het Forensisch Behandelteam een netwerkbijeenkomst, die goed werd bezocht en positief werd ontvangen. Daarnaast is in september 2025 een medewerker van de forensische behandeling gestart met de opleiding tot GZ-psycholoog binnen de organisatie. Tijdens de expertgroep Forensische Zorg in oktober 2025 zijn collega's bevraagd op hun ervaringen en motivatie om in de forensische zorg te werken. De hieruit opgehaalde verhalen en quotes zijn gebruikt om de forensische zorg van Jan Arends zichtbaar te maken op de website.

In 2026 blijft het versterken van het forensisch vakmanschap een speerpunt binnen Jan Arends. De specifieke acties en projecten die hieraan bijdragen zijn opgenomen in het Jaarplan 2026.

Behaalde resultaten pijler 2: forensisch vakmanschap

Forensisch vakmanschap	Behaald	Deels behaald	2024-2028
1. Professionele grondhouding	a, b, c, d,		
2. Methodisch werken	b	a	
3. Multidisciplinair team	a, b, c		
4. Werken volgens professionele standaard	a, b, c		
5. Bevoegd en vakbekwaam	a, b, c, d, e, f, g		
6. Leren, reflecteren, ontwikkelen	a, b, c		
7. Bijdrage arbeidsmarkt	a, b, c,	d	

Pijler 3: De organisatie van zorg

Deze pijler gaat over wat organisaties zelf of gezamenlijk dienen te organiseren om kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg mogelijk te maken. Zowel voor de cliënt als voor de professionals en de maatschappij.

Algemeen beeld kwaliteitsaspecten

De afgelopen jaren heeft Jan Arends stevig geïnvesteerd in pijler 3: Organisatie van Zorg. In 2025 lag de nadruk op het borgen van het veilige en stimulerende werk- en leefklimaat dat in de voorgaande jaren is opgebouwd. Daarnaast is ingezet op het verder verankeren van de PDCA-cyclus, onder andere door het herzien en actualiseren van beleidsstukken en protocollen. De focus lag daarmee op het uitbouwen en verstevigen van de eerder gelegde basis, met als doel de kwaliteit, samenhang en efficiëntie van de zorg duurzaam te verbeteren.

Reflectie op behaalde resultaten 2025

Herziening website

In 2025 is de website van Jan Arends volledig vernieuwd. Hierbij is gebruikgemaakt van foto's en (beeld)materiaal van eigen cliënten en collega's, wat bijdraagt aan een herkenbare en authentieke uitstraling. De organisatie is tevreden over het resultaat.

De vernieuwde website biedt ruimte om de omgeving te informeren over onze werkzaamheden, visie en doelstellingen, en om transparant te zijn over behaalde resultaten. Zo zijn onder andere de resultaten van tevredenheidsonderzoeken gepubliceerd. Daarnaast is een aparte pagina ingericht voor Forensische Zorg, waarop onder meer kwaliteitsverslagen en ervaringsverhalen van collega's zijn opgenomen.

Medezeggenschap

In 2025 heeft Jan Arends stappen gezet in het versterken van haar medezeggenschapsorganen. Zo is een forensisch behandelaar toegetreden tot de Ondernemingsraad. Daarnaast zijn drie forensische cliënten vanuit Beschermd Wonen aangesloten bij de cliëntenraad, waarmee er vertegenwoordiging van de forensische doelgroep is.

Het borgen van een actieve en betrokken cliëntenraad vraagt blijvende aandacht en inzet. Deze lijn wordt in 2026 voortgezet, met als doel de stem van cliënten structureel te blijven betrekken bij de organisatie.

Landelijke ontwikkelingen

Het bieden van kwalitatief hoogwaardige forensische zorg vraagt om voortdurende aandacht voor landelijke ontwikkelingen en relevante wetenschappelijke inzichten. Jan Arends maakt hier jaarlijks ruimte voor en onderzoekt actief hoe nieuwe inzichten vertaald kunnen worden naar de praktijk.

In 2025 zijn meerdere strategiedagen georganiseerd waarin is stilgestaan bij ontwikkelingen binnen de zorgsector en de toekomstbestendigheid van de organisatie. Daarbij is ook expliciet aandacht besteed aan de forensische zorg. Jan Arends heeft de ambitie om verder te groeien binnen het forensische domein.

2026 staat in het teken van verdere oriëntatie op deze groei. In dat kader staan gesprekken gepland met Dienst Justitiële Inrichtingen over capaciteitsmanagement, met als doel gezamenlijk de behoeften en mogelijkheden te verkennen en toekomstige stappen af te stemmen op de verwachtingen van de opdrachtgever.

Expertgroep Forensische Zorg

In oktober 2025 is de Expertgroep Forensische Zorg opnieuw bijeengekomen. Deze groep bestaat uit medewerkers van verschillende teams binnen Jan Arends waar forensische zorg wordt geboden, samen met gedragswetenschappers en de directeur Zorg. Tijdens de bijeenkomst zijn onder andere de resultaten van de ontwikkelwijzer besproken en is input opgehaald voor het Forensisch Jaarplan

2026. Ook zijn ervaringsverhalen verzameld voor publicatie op de website, en zijn de introductie van het BAG-gesprek en deelname aan het FAN-netwerk besproken.

Voor 2026 staat gepland dat de Expertgroep in Q2 opnieuw bijeenkomt, en dat de groep in maart deelneemt aan de EFP-dag.

In 2026 blijft het versterken van de organisatie van zorg een speerpunt binnen Jan Arends. De specifieke acties en projecten die hieraan bijdragen zijn opgenomen in het Jaarplan 2026.

▪ *Behaalde resultaten pijler 3: de organisatie van zorg*

Organiseren van zorg	Behaald	Deels behaald	2024-2028
1. veilig werk- en leerklimaat	a, b, c		
2. kwaliteit- en veiligheidsmanagement	a, b, c, d, e, f, g		
3. visie	a, b, c, e, f	g	
4. onderzoek, innovatie, implementatie	a,	b, c	
5. FZ vertegenwoordiging in medezeggenschap	a, b		

Pijler 4: Samenwerken

Samenwerking binnen de Forensische Zorg kenmerkt zich door goede ketenaansluiting, zorgvuldige en passende overdrachten en samen optrekken. Daarmee ontstaan netwerken van zorg die met elkaar samenwerken gericht op passende ondersteuning van de cliënt tijdens diens traject door de Forensische Zorg.

Algemeen beeld kwaliteitsaspecten

Er zijn in 2025 diverse samenwerkingsverbanden onderhouden en uitgebreid, met als doel om kennis te delen, gezamenlijk knelpunten aan te pakken en cliënten optimale, herstelgerichte zorg te bieden.

Samenwerkingsverbanden 2025

Jan Arends werkte in 2025 samen met meerdere landelijke en regionale netwerken en organisaties:

- Valente – Als lid van de branchevereniging Valente werkt Jan Arends actief mee aan beleidsontwikkeling en thematische samenwerking binnen het sociaal domein.
- Waardenetwerk Volwaardig Burgerschap – In samenwerking met Nederlandse GGZ-instellingen zetten wij ons in voor het stimuleren van volwaardig burgerschap onder cliënten.
- Expertisenetwerk Verslavingskunde Nederland – Deelname aan het programma Sociale Inclusie, met aandacht voor participatie en herstelgerichte zorg.

- Lectoraat GGZ en Samenleving (Windesheim) – Onderzoekspartnerschap gericht op herstelbevorderende componenten, met inzet van ervaringsdeskundigheid.
- Vereniging van ervaringsdeskundigen – Zichtbaarheid en betrokkenheid binnen de vereniging van ervaringsdeskundigen en de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel.

Kwaliteitsnetwerken

In 2025 heeft Jan Arends deelgenomen aan het themanetwerk Forensische Zorg van Valente. De organisatie heeft bijgedragen aan meerdere uitvragen en actief deelgenomen aan overleggen om ontwikkelingen binnen de forensische zorg te bespreken en kennis te delen.

Daarnaast maakte Jan Arends deel uit van de stuurgroep van het Forensisch Ambulant Netwerk (FAN). In 2026 nemen we deel aan de eerste cyclus van het FAN-netwerk met het thema Vakbekwaam personeel & duurzaam werkgeverschap. Door middel van werkbezoeken en themadagen gaan we aan de slag met een gezamenlijke aanpak om collega's nog beter te binden en boeien.

Begeleiding Afstemming Gesprek (BAG)

Om doelmatige en veilige zorg te bieden en de continuïteit te waarborgen, wordt binnen de forensische zorg multidisciplinaire samengewerkt. Iedereen levert vanuit zijn of haar eigen expertise een bijdrage.

Bij de uitvoering van de zorg wordt dit binnen Jan Arends vormgegeven door na iedere evaluatie een BAG te organiseren. Hierin wordt de voortgang met alle betrokken partijen besproken, afspraken over het vervolgtraject gemaakt en taken daarvoor verdeeld. In 2025 zijn verslagformats voor BAG, inclusief besluitlijst, taakverdeling, verantwoordelijkheden en de coördinerende rol ontworpen. En opgenomen in het Kwaliteitshandboek. Daarnaast is het BAG-format ingebouwd in het ECD, zodat verslagen eenvoudig in het cliëntdossier kunnen worden opgeslagen. GW en GD zijn getraind en het BAG is geïntroduceerd binnen de gehele organisatie. De verdere implementatie in de teams zal voortgezet worden begin 2026.

Ervaringsdeskundigheid

Binnen Jan Arends wordt gewerkt vanuit drie kennisbronnen: wetenschappelijke kennis, praktijkkennis en ervaringskennis. In 2025 is hier nadrukkelijk op ingezet. Begin 2025 is de eerste interne leergang van de basiscursus ervaringsdeskundigheid afgerond. In totaal zijn elf collega's uit verschillende onderdelen van de organisatie geschoold in het professioneel inzetten van hun ervaringskennis.

De ervaringsdeskundigen vormen gezamenlijk een expertgroep die periodiek bijeenkomt om de inzet en doorontwikkeling van ervaringsdeskundigheid binnen de organisatie te bespreken. Daarnaast is in 2025, in samenwerking met deze expertgroep, een visie op ervaringsdeskundigheid opgesteld. Deze visie is gevisualiseerd, vastgelegd in folders en opgenomen in de algemene visie van Jan Arends. Alle bijbehorende documenten zijn opgenomen in het kwaliteitshandboek en daarmee organisatiebreed beschikbaar.

In 2026 start een nieuwe interne leergang ervaringsdeskundigheid. Begin 2026 start er een stagiair Sociaal werk met ervaringsdeskundigheid in een van de ambulante teams. De focus ligt daarnaast op de verdere implementatie en vertaling van ervaringsdeskundigheid naar de dagelijkse praktijk. Het streven is dat cliënten en collega's laagdrempelig en structureel in contact kunnen komen met ervaringsdeskundigen binnen de organisatie.

Behaalde resultaten pijler 4: samenwerken

Samenwerken	Behaald	Deels behaald	2024-2028
1. Continuïteit van de zorg	a, b, c, d, e, f, g, h, i		
2. Onderdeel van lerend netwerk	a, b		
3. Betrekking van de maatschappij en omgeving	a, b, c		

Pijler 5: Informeren over resultaten

Door middel van transparante informatieverstrekking worden patiënten/cliënten, naasten, professionals, DJI, toezichthouders en de maatschappij geïnformeerd over de activiteiten en de resultaten binnen de Forensische Zorg. Een proactieve inzet vanuit de sector geeft voeding aan een (meer) realistisch beeld van de gespecialiseerde zorg die binnen de sector wordt geleverd. Deze pijler beschrijft hoe en op welke manier Jan Arends bijdraagt aan deze informatieverstrekking.

Algemeen beeld kwaliteitsaspecten

Jan Arends werkt planmatig en volgens de PDCA-cyclus aan de implementatie en borging van het Kwaliteitskader Forensische Zorg. Deze werkwijze is stevig verankerd in de organisatie en komt tot uiting in het jaarlijks opstellen van jaarplannen en het evalueren van de voortgang via kwaliteitsverslagen. Sinds de invoering van het Kwaliteitskader wordt deze systematiek structureel toegepast.

Naast het realiseren van inhoudelijke verbeteringen hecht Jan Arends grote waarde aan transparantie. Kwaliteitsverslagen en andere relevante documenten worden gedeeld met medewerkers en samenwerkingspartners en publiekelijk beschikbaar gesteld via de website. Hiermee wordt een toegankelijke en open informatievoorziening over de kwaliteit van de forensische zorg geborgd.

Reflectie op behaalde resultaten 2025

In 2025 zijn zowel het jaarplan als het kwaliteitsverslag actief besproken binnen verschillende lagen van de organisatie. Het Kwaliteitskader Forensische Zorg en het jaarplan 2025, inclusief de bijbehorende jaaracties, zijn onder de aandacht gebracht binnen het managementteam, het overleg met gedragswetenschappers en -deskundigen en via de algemene nieuwsbrief. Dit heeft bijgedragen aan een breed gedeeld gevoel van betrokkenheid en eigenaarschap.

Daarnaast is het kwaliteitsverslag in een gesprek besproken met Dienst Justitiële Inrichtingen. Hierbij is positieve feedback ontvangen op zowel de inhoudelijke ontwikkelingen als de wijze van verslaglegging.

In 2026 wordt de hierboven beschreven werkwijze voortgezet.

Behaalde resultaten pijler 5: informeren over resultaten

Informereren over resultaten	Behaald	Deels behaald	2024-2028
1. Meerjarenplan	a, b		
2. Kwaliteitsverslag	a, b, c, d, e		
3. Aanleververplichtingen	a		

Conclusie en vervolg

Sinds de invoering van de kwaliteitseisen vanuit het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) in 2022 heeft Jan Arends duidelijke stappen gezet in de implementatie van de vijf pijlers. Vanuit ons jaar- en meerjarenplan werken we ernaar toe om deze pijlers uiterlijk in 2028 volledig verankerd te hebben in zowel het beleid als de uitvoering van onze zorg.

In dit kwaliteitsverslag zijn de belangrijkste thema's, resultaten en doorontwikkelingen binnen de forensische zorg van Jan Arends in 2025 weergegeven. Voor een vollediger overzicht en verdere inhoudelijke verdieping verwijzen we naar de afgelopen Jaarplannen en Kwaliteitsverslagen (2024, 2025 en 2026).

Op basis van dit verslag concluderen we dat er in 2025 op alle pijlers concrete voortgang is geboekt. De ingezette lijnen worden in 2026 verder verstevigd en uitgebouwd, met blijvende aandacht voor kwaliteit, samenwerking en deskundigheid in de forensische zorg.

Jaarplan 2025: acties met status				
Maand	Taak	Thema	Verantwoordelijke(n)	Update
Januari	Beleid ten aanzien van anderstaligen opstellen	Veiligheid en persoonsgerichte zorg - Anderstaligen	Directeur Zorg en Kwaliteit	Afgerond
Februari	Organiseren van minimaal 1 netwerkborel	Forensisch Vakmanschap - Arbeidsmarktaanpak	Forensisch behandelteam	Afgerond
Februari	Opleidingsplek GZ psycholoog Forensisch behandelen organiseren	Forensisch Vakmanschap – Arbeidsmarktaanpak	Maarten	Afgerond
April	Beschrijven en borgen van de methodische cyclus inclusief forensische componenten	Forensisch Vakmanschap - Methodisch werken	Directeur Zorg Gedragswetenschappers	Afgerond
Mei	Doorontwikkeling Forensische Kennis (online scholing afnemen FARE)	Forensisch Vakmanschap - Scholing en ontwikkeling	Projectleider FZ en Forensische behandelaren	Afgerond
Mei	Ontwerpen van verslagformats voor BAG, inclusief besluitlijst, taakverdeling, verantwoordelijkheden en de coördinerende rol.	Samenwerken - Begeleiding Afstemming Gesprek	Directeur Zorg	Afgerond
Juni	De vereiste scholing en basiskennis omtrent forensische zorg wordt beschreven in het Handboek Forensische Zorg.	Forensisch Vakmanschap - Scholing en ontwikkeling	Directeur Zorg	Afgerond
Juni	Het Handboek Forensische Zorg definitief maken en opnemen in het Kwaliteitshandboek	Veiligheid en persoonsgerichte zorg - Handboek Forensische Zorg	Directeur Zorg en Kwaliteit i.s.m. Gedragswetenschappers	Deels afgerond.
Juni	Inbouwen van BAG-formats in MJA, zodat verslagen in het cliëntdossier worden opgeslagen	Samenwerken - Begeleiding Afstemming Gesprek	ICT	Afgerond.
Juni	Implementatie van BAG in de teams.	Samenwerken - Begeleiding Afstemming Gesprek	Gedragswetenschappers, Teams	Uitgesteld naar Q1 2026.
Juli	Vormgeving nieuwe website wordt voltooid	Organisatie van zorg - Vernieuwde website	Marketing en Development	Afgerond.
Juli	Samenvattend stuk FZ, Kwaliteitsverslagen FZ, MTO en CTO worden geplaatst op website	Organisatie van zorg - Vernieuwde website	Projectleider Forensische Zorg	Afgerond.

Juli	Beleid wordt geschreven omtrent visie op en inzet van ervaringsdeskundigen	Samenwerken - Ervaringsdeskundigheid	Expertgroep Ervaringsdeskundigheid	Afgerond.
Juli	Organisatiewijzer wordt ingevuld door 8 verschillende medewerkers uit alle lagen van de organisatie.	Forensisch Vakmanschap - Scholing en ontwikkeling	Projectleider en Expertteam Forensische Zorg	Afgerond. Zie resultaten document. Meenemen in Jaarplan 2026. Code organisatiewijzer Jan Arends: DVUXH
Juli	Plaatsen van ervaringsverhalen van huidige medewerkers op de vernieuwde website.	Forensisch Vakmanschap - Arbeidsmarktaanpak	Projectleider FZ	Besproken met Expertgroep 22-10. Zie geluidsopname. BB vragen.
Augustus	Relevante onderdelen van het handboek worden in de team overleggen en ontwikkeldoelen worden vastgelegd in het teamplan.	Veiligheid en persoonsgerichte zorg - Handboek Forensische Zorg	Gedragswetenschapper en Teammanager	Doorlopend.
Augustus	Scholingsvereisten Forensische Zorg borgen en behaalde certificaten opgeslagen	Forensisch Vakmanschap - Scholing en ontwikkeling	Managers en HR	Deels afgerond. Voortzetting in 2026.
Augustus	Nieuwe medewerkers voltooien twee modules FLL tijdens inwerkperiode: - Ambulante Forensische Zorg - Forensische Scherpte.	Forensisch Vakmanschap - Scholing en ontwikkeling	HR en Gedragswetenschappers	Afgerond.
Oktober	Bijeenkomst plannen expertteam forensisch	Veiligheid en persoonsgerichte zorg - Delictanalyse	Projectleider en Directeur Zorg en Kwaliteit	Afgerond.
Oktober	Ontwikkelwijzer wordt ingevuld door iedere medewerker FZ. Uitslag wordt besproken tijdens de coaching en opgenomen in Persoonlijk Ontwikkelplan medewerker.	Forensisch Vakmanschap - Scholing en ontwikkeling	Gedragswetenschapper, begeleider en manager.	Facultatief gemaakt.
Oktober	Bepalen en beschrijven werkwijze delictanalyse.	Veiligheid en persoonsgerichte zorg - Delictanalyse	Expertteam, Projectleider, Directeur Zorg	Deels afgerond. Voortzetting in 2026.
Oktober	Delictanalyse inregelen in het cliëntdossier.	Veiligheid en persoonsgerichte zorg - Delictanalyse	ICT	Uitgesteld.

Oktober	Teams inlichten en eventueel trainen.	Veiligheid en persoonsgerichte zorg - Delictanalyse	Gedragswetenschapper/ Teammanager	Uitgesteld.
Oktober	Bevindingen instrumenten worden besproken in het MT en GW-overleg. Input voor (inhoudelijk) jaarplan 2026.	Forensisch Vakmanschap - Scholing en ontwikkeling	Projectleider en directeur Zorg	Afgerond.
Oktober	Jaarlijks bespreken van de landelijke trends omtrent de forensische sector.	Organisatie van zorg - Landelijke ontwikkelingen	Gedragswetenschappers , Directeur zorg en kwaliteit	Afgerond.
November	Aanmeldingsprocedure binnen ambulante begeleiding bespreken	Veiligheid en persoonsgerichte zorg - Aanmeldingsprocedure	Directeur Zorg, Coördinator uniforme intake Ambulant	Start gemaakt. Eind maart 2026 verwacht afgerond.
November	Aanmeldingsprocedure binnen beschermd wonen bespreken	Veiligheid en persoonsgerichte zorg - Aanmeldingsprocedure	Directeur Zorg, Voordeur-Noord team	Start gemaakt. Eind maart 2026 verwacht afgerond.
December	Trends meegenomen in strategische overleggen en jaarplannen	Organisatie van zorg - Landelijke ontwikkelingen	MT	Afgerond.
Doorlopend	De implementatie van specifieke onderdelen uit het Handboek Forensische Zorg wordt in de komende jaren opgenomen in de jaarplannen.	Veiligheid en persoonsgerichte zorg - Handboek Forensische Zorg	Directeur Zorg en Projectleider	Doorlopend.
Doorlopend	Borging modelgetrouw uitvoering Krachtwerk binnen Beschermd Wonen	Forensisch Vakmanschap - Methodisch Werken	Gedragswetenschappers	Doorlopend.

