



Forensisch Kwaliteitsverslag 2024

Van: Management en Directie Jan Arends
Datum: 01-05-2025

Jan Arends
Postbus 2051
6802 CB Arnhem
www.janarends.nl

Inhoud

Inleiding	2
Visie op de forensische zorg	3
Algemene informatie over de geleverde Forensische Zorg	3
Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	4
Pijler 2: Forensisch vakmanschap	6
Pijler 3: De organisatie van zorg	8
Pijler 4: Samenwerken	10
Pijler 5: Informeren over resultaten	11
Conclusie en vervolg	12

Inleiding

Jan Arends biedt sinds 2010 ambulante begeleiding, behandeling en beschermd wonen aan een diverse groep cliënten met zowel enkelvoudige als meervoudige (complexe) problematiek. Onze forensische zorg richt zich met name op cliënten met complexe problematiek, waarbij recidivevermindering en het bieden van perspectief centraal staan.

Voor de inrichting van onze forensische zorg werken wij volgens het *Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ)*, dat op 1 oktober 2022 landelijk is ingesteld door de minister van Justitie en Veiligheid. Dit kader biedt zorgaanbieders duidelijke richtlijnen en stimuleert een continue kwaliteitsverbetering binnen de forensische zorg. Het KKFZ schetst een breed kader voor de forensische zorg in Nederland, waardoor niet alle onderdelen direct van toepassing zijn op de behandeling en begeleiding die Jan Arends levert.

In het KKFZ zijn subdoelen gebaseerd op basis van vijf pijlers:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg
2. Forensisch vakmanschap
3. Organisatie van zorg
4. Samenwerken
5. Informeren over resultaten

De kwaliteitsverbeteringen binnen deze pijlers zijn vertaald naar het meerjarenplan 2023-2028. Voor de uitvoering hiervan wordt jaarlijks een Jaarplan Forensische Zorg opgesteld. Deze plannen vormen de basis voor de stapsgewijze implementatie van het kwaliteitskader binnen Jan Arends.

Dit Kwaliteitsjaarverslag Forensische Zorg van Jan Arends beschrijft hoe in 2024 invulling is gegeven aan de componenten van het Jaarplan Forensische Zorg 2024 en biedt een reflectie op de stand van zaken met betrekking tot de implementatie van het KKFZ. We reflecteren we op onze inspanningen en behaalde resultaten in het kader van de kwaliteitsontwikkeling binnen onze forensische zorg. Het kwaliteitsverslag dient als basis voor gesprekken over kwaliteit in relatie tot inkoop en toezicht. Daarmee bieden we transparantie over onze voortgang en de implementatie van de kwaliteitsaspecten binnen onze organisatie.

Visie op forensische zorg

In 2023 is binnen Jan Arends een visie ontwikkeld op de forensische zorg, als fundament voor verdere beleidsvorming en praktijkontwikkeling. Deze visie is tot stand gekomen op basis van gesprekken met medewerkers, cliënten en de geldende forensische kwaliteitseisen.

De werkrelatie als krachtig ingrediënt

Al onze cliënten hebben dromen, talenten en krachten die hen kunnen helpen om te groeien en zich te ontwikkelen, zo ook forensische cliënten. Binnen onze begeleidingstrajecten richten we ons op het hervinden van hoop, het vergroten van de zelfredzaamheid en gaan we samen met onze cliënten actief op zoek naar een zingevend bestaan en een plek in de samenleving die bij hen past.

Daarbij hoort altijd een afweging plaats te vinden tussen zorg en veiligheid. Een balans tussen het bieden van zorg, het zoveel mogelijk laten behouden van de autonomie van cliënten en het zoveel mogelijk veilig houden van de samenleving. Dit vraagt om maatwerk en een persoonsgerichte aanpak. Onze cliënten stellen zo veel mogelijk hun eigen doelen en wij ondersteunen ze bij het behalen hiervan. Het verminderen van recidive gevaar middels het vinden van werk, een zinvolle dagbesteding en de opbouw van een gezond sociaal netwerk zien we als belangrijke elementen. Met andere woorden; door ons te richten op persoonsgerichte zorg en het bieden van perspectief hopen wij recidive te verminderen en cliënten richting een zingevend bestaan te leiden.

We beschouwen de werkrelatie met onze cliënten als een van de krachtigste ingrediënten. Gelijkwaardigheid is het uitgangspunt van onze samenwerking. Onze basishouding is gebaseerd op optimisme, openheid, vertrouwen, respect en eerlijkheid. We werken ontwikkel- en herstelgericht en leggen de focus op groei en vooruitgang.

Algemene informatie over de geleverde Forensische Zorg

Jan Arends levert forensische zorg binnen verschillende settings; ambulante begeleiding, ambulante behandeling en verblijfszorg (Beschermd Wonen). Deze zorg wordt geboden aan cliënten met een forensische titel en gefinancierd door DJI. Op peildatum 31 december 2024 ontvingen in totaal 147 cliënten forensische zorg binnen Jan Arends, verdeeld over 44 cliënten in de ambulante begeleiding, 21 cliënten in de verblijfssetting (BW) en 82 cliënten binnen de ambulante behandeling. Het percentage Forensische Zorg (gefinancierd door DJI) ten opzicht van anders gefinancierde zorg op 31 december 2024 is 7%.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De behandeling/begeleiding is primair gericht op het reduceren van het recidiverisico. Daarnaast is de behandeling/begeleiding afgestemd op iemands persoonlijke behoeften, mogelijkheden, wensen en voorkeuren.

Binnen Jan Arends is er in 2024 als volgt invulling gegeven aan deze pijler.

Algemeen beeld kwaliteitsaspecten

Bij Jan Arends staat veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal in het dagelijks handelen. Onze kernwaarden – krachtgerichte werkrelatie, ontwikkelen, groeien en verbinden – vormen hierbij het fundament. We werken vanuit de relatie met de cliënt, waarbij diens autonomie zo lang en zo goed mogelijk wordt gewaarborgd. Dit gebeurt altijd in afweging met de veiligheid, waarbij geldt: veiligheid is leidend.

Reflectie op behaalde resultaten 2024

In 2024 is binnen alle forensische settings van Jan Arends gewerkt volgens een methodische zorgaanpak, met de volgende elementen als basis:

Werkplansystematiek en meten van voortgang

Er is structureel gewerkt met een werkplansystematiek waarin doelen en acties regelmatig werden besproken en geëvalueerd. Objectieve meetinstrumenten zijn hierbij actief ingezet. Zo is aan de start van ieder begeleidingstraject de zelfredzaamheid gemeten middels de ZRM-vragenlijst. Daarnaast is samen met de cliënt een risicotaxatie uitgevoerd (middels de FARE en een algemeen risicotaxatie-instrument), die indien nodig is uitgewerkt in een signaleringsplan. Indien beschikbaar is een delictanalyse meegenomen in de doelbepaling.

Risicomanagement als leidraad

Risicomanagement vormde het uitgangspunt voor het op- en afschalen van zorg. De uitkomsten van de risicotaxaties werden besproken tijdens coachingsgesprekken met de gedragswetenschapper en in multidisciplinaire overleggen (MDO's). Deze gesprekken boden een belangrijke basis om te bepalen of de zorgintensiteit moest worden aangepast.

Opstellen en evalueren van het begeleidingsplan

Binnen zes weken na start van de begeleiding is – in samenwerking met de cliënt en betrokken ketenpartners – een begeleidingsplan opgesteld, met daarin SMART-doelen gericht op het vergroten van zelfredzaamheid en het verminderen van recidive. De evaluatie van dit plan vond minimaal twee keer per jaar plaats.

Netwerkgericht werken

Tijdens het begeleidingstraject is structureel ingezet op het betrekken van het sociale netwerk van de cliënt. In samenwerking met de cliënt werd het netwerk in kaart gebracht en, waar mogelijk, actief betrokken bij de begeleiding. In het werkplan is per doel aangegeven op welke wijze het netwerk hierin kon bijdragen.

Deze werkwijze heeft in 2024 geleid tot meer gestructureerde begeleidingstrajecten, betere risicobeheersing en meer betrokkenheid van zowel cliënt als netwerk. Tegelijkertijd zien we dat het borgen van deze werkwijze in alle teams en settings een continu aandachtspunt blijft.

Aandachtspunten 2025

In 2025 blijft het versterken van veiligheid en persoonsgerichte zorg een speerpunt binnen de forensische zorg van Jan Arends. De ingezette lijn van methodisch werken, risico gestuurd handelen en netwerkgericht begeleiden wordt voortgezet.

Voor aankomend jaar zijn de volgende ontwikkelrichtingen benoemd:

Versterken van de toepassing van delictanalyses

In 2025 krijgt de delictanalyse meer nadruk binnen de begeleidingstrajecten. De focus ligt op het verbeteren van de praktische toepassing, het inbedden in werkprocessen en het optimaliseren van de technische faciliteiten die dit ondersteunen.

Forensisch specifieke aanmeldprocedure

Er wordt gewerkt aan het versterken van de aanmeldprocedure voor forensische cliënten, met specifieke aandacht voor de doelgroep van forensische burgers en hun context.

Ontwikkeling van beleid voor anderstaligen

Toegankelijke zorg voor anderstalige cliënten is essentieel. In 2025 wordt gewerkt aan het opstellen van beleid en concrete handvatten om deze doelgroep beter te kunnen begeleiden binnen de forensische zorg.

Meer structuur en eenheid door Handboek Forensische Zorg

Om meer samenhang te creëren tussen de verschillende elementen van forensische zorg, wordt het bestaande handboek herzien, uitgebreid en gebundeld tot een centraal Handboek Forensische Zorg. Hiermee wordt gestreefd naar meer eenduidigheid en houvast voor alle betrokken medewerkers.

De specifieke acties en projecten die hieraan bijdragen zijn opgenomen in het Jaarplan 2025.

Behaalde resultaten pijler 1: veiligheid en persoonsgerichte zorg

Veiligheid & persoonsgerichte zorg	Behaald	Deels behaald	2024-2028
1. balans veiligheid en persoonsgerichte zorg	a i en ii b, c, d, e		
2. Veiligheidsmanagement	a,	b	
3. Werkplan op maat	a, b, c, e,	d,	f
4. Rapportage en dossiervoering	a,b, c, d, e		
5. Netwerk betrekken	a, d	b,c,	
6. Opschalen/afschalen begeleiding	a, b, c		

7. Veiligheidsmanagement voor Ambulant specifiek	b		
8. Leefklimaat	a, c, d, e		

Pijler 2: Forensisch vakmanschap

Deze pijler zorgt ervoor dat professionals, die werken binnen de Forensische Zorg, weten wat er van ze verwacht wordt in termen van methodisch werken, competenties en leerdoelen. Daarnaast maakt het inzichtelijk hoe de organisaties in de Forensische Zorg het forensisch vakmanschap dienen te stimuleren en op het gewenste niveau krijgen en houden.

Algemeen beeld van de kwaliteitsaspecten

Het stimuleren van (forensisch) vakmanschap was in 2024 een belangrijke pijler binnen Jan Arends. Diverse projecten die gericht zijn op de professionele ontwikkeling van medewerkers en het bevorderen van methodisch werken, zijn voortgezet en verder uitgerold. Zowel op beleidsniveau als in de dagelijkse praktijk, door middel van scholing en coaching, zijn er belangrijke stappen gezet.

Reflectie op behaalde resultaten 2024

De volgende ontwikkelingen hebben bijgedragen aan het realiseren van onze doelstellingen:

Krachtwerk binnen Beschermd Wonen

Binnen de setting Beschermd Wonen is in 2024 specifiek aandacht besteed aan de implementatie van de methodiek Krachtwerk, in het kader van het project Krachtig Beschermd Wonen. Deze methodiek sluit nauw aan bij onze kernwaarden, met een sterke focus op persoonsgerichte herstellzorg en het verminderen van recidive. Alle medewerkers binnen de woonvoorzieningen zijn in 2023 opgeleid in Krachtwerk. In 2024 lag de nadruk op de verdere implementatie in de praktijk. Dit gebeurde onder andere via gerichte coaching, bijscholing, en ondersteuning via systemen. In juni 2024 is een interne audit uitgevoerd naar het methodisch toepassen van Krachtwerk. De uitkomsten van deze audit vormden de basis voor het inzetten van gerichte verbeteracties, met als doel verdere borging van de methodiek in de dagelijkse begeleiding van (forensische) cliënten.

Methodisch werken

Een nieuw begeleidingsplan werd geïmplementeerd, waarin de focus ligt op het systematisch en gestructureerd werken volgens de nieuwste richtlijnen en instrumenten. Dit is een belangrijke stap in de verbetering van de methodische zorg en de borging van kwaliteit. Daarnaast werd in 2024 een nieuwe risicotaxatie ontwikkeld door het team Kwaliteit. Deze risicotaxatie zal in 2025 organisatiebreed worden geïmplementeerd, waardoor risicomangement verder geoptimaliseerd wordt. Ontwikkelingen in methodisch werken worden geborgd door laagdrempelig overleg en structurele coaching door gedragsdeskundigen en gedragswetenschappers, waarmee continu wordt gestuurd op kwaliteit.

Beleid voor gezamenlijke arbeidsmarktaanpak

Jan Arends draagt bij aan het doel openstaande vacatures in de sector te verminderen, goed opgeleid en ervaren personeel aan te trekken, en dit personeel langer te behouden binnen de forensische zorg. Hiervoor werden in 2024 de voorbereidingen voor de eerste netwerkborrel voor het Forensisch Behandelteam getroffen, die in februari 2025 zal plaatsvinden. Ook werd gestart met de update van de huidige website, waarop ervaringsverhalen van cliënten en medewerkers in de forensische zorg

gedeeld zullen worden. In samenwerking met Gilde Opleidingen Roermond is in 2024 een stageplaats voor Sociaal Werk met ervaringsdeskundigheid gecreëerd binnen een van de ambulante begeleidingsteams.

Kennismaking met Forensische Zorg voor alle medewerkers

Sinds 2024 maken alle medewerkers binnen Jan Arends kennis met de Forensische Zorg. Dit betekent dat iedere medewerker ook forensische cliënten in hun caseload kan krijgen, wat bijdraagt aan een bredere kennis en ervaring op dit gebied.

Programma Forensisch Vakmanschap

Het uitrollen van het *Programma Forensisch Vakmanschap* stond oorspronkelijk voor 2024 op de planning, maar heeft vertraging opgelopen. In 2025 zal dit programma alsnog van start gaan. Het programma biedt de organisatie en haar medewerkers inzicht in hun ontwikkelmogelijkheden en helpt het kennisniveau te verbeteren.

Ontwikkelpunten 2025

In 2025 ligt de focus op het verder ontwikkelen en borgen van forensisch vakmanschap binnen Jan Arends. De volgende ontwikkelpunten zijn in lijn met het Jaarplan 2025:

Doorontwikkeling van Forensische Kennis

In 2025 wordt de forensische kennis verder geïntegreerd in de organisatie door deze structureel op te nemen in het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers, borging van de Forensische Leerlijnen en door bijscholing rondom het gebruik van de FARE tijdens de kennisdeelmiddagen en webinars. Deze ontwikkeling zorgt ervoor dat medewerkers vanaf het begin van hun loopbaan de noodzakelijke forensische kennis verwerven en deze systematisch onderhouden en verder kunnen ontwikkelen.

Uitrol van het Programma Forensisch Vakmanschap

Het Programma Forensisch Vakmanschap (PFV) wordt organisatiebreed uitgerold, met behulp van de Ontwikkelwijzer en de Organisatiewijzer. Dit programma draagt bij aan het vergroten van het bewustzijn en de deskundigheid van medewerkers binnen het forensische werkveld.

Borging van Krachtwerk binnen Beschermd Wonen

De implementatie van de Krachtwerk-methodiek binnen Beschermd Wonen wordt verder geborgd in 2025. Het streven is om methodisch werken nog meer te verankeren in de dagelijkse praktijk en de effectiviteit van de aanpak te monitoren en te verbeteren. Er wordt in 2025 gekeken naar de mogelijkheden om Krachtwerk uit te breiden naar de Ambulante Begeleiding.

Doorzetting van de Arbeidsmarktaanpak

De Arbeidsmarktaanpak binnen Jan Arends wordt in 2025 verder doorgezet. Het doel blijft het aantrekken van goed opgeleide en ervaren medewerkers voor de forensische zorg, en het zorgen voor behoud van personeel door middel van een aantrekkelijke werkomgeving en ontwikkelingsmogelijkheden. De netwerkborrel van het Forensisch Behandelteam en het mogelijk maken van een GZ-opleidingsplek zijn belangrijke onderdelen van deze aanpak.

Deze ontwikkelpunten worden in 2025 verder uitgewerkt en geïmplementeerd, met als doel het vakmanschap binnen de forensische zorg verder te versterken en te borgen.

Behaalde resultaten pijler 2: forensisch vakmanschap

Forensisch vakmanschap	Behaald	Deels behaald	2024-2028
1. Professionele grondhouding	a, b, c, d,		
2. Methodisch werken		a, b	
3. Multidisciplinair team	a, b,	c	
4. Werken volgens professionele standaard	a, b, c		
5. Bevoegd en vakbekwaam	b, c, d, e, f, g	a,	
6. Leren, reflecteren, ontwikkelen	a, b, c		
7. Bijdrage arbeidsmarkt	b, c,	a,d	

Pijler 3: De organisatie van zorg

Deze pijler gaat over wat organisaties zelf of gezamenlijk dienen te organiseren om kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg mogelijk te maken. Zowel voor de cliënt als voor de professionals en de maatschappij.

Algemeen beeld kwaliteitsaspecten

Vorig jaar heeft Jan Arends flink geïnvesteerd in de pijler Organisatie van Zorg. Na de introductie van de systematische PDCA-cyclus rondom MIC-meldingen en veiligheidsprotocollen, is deze methodiek in 2024 succesvol geborgd. Ook het beleid rondom duurzaamheid, zoals beschreven in het SOMO-rapport, en de naleving van de Governancecode Zorg zijn verankerd binnen de organisatie. Dit jaar lag de focus op het verder doorontwikkelen van samenwerkingen, zowel binnen als buiten de organisatie, om de kwaliteit en efficiëntie van de zorg te verbeteren.

Reflectie op behaalde resultaten 2024

Medezeggenschap

Jan Arends heeft in 2024 verdere stappen gezet in het versterken van de medezeggenschap binnen de organisatie. Een lid van de Forensische Behandelaren werd verwelkomd in de Ondernemingsraad, waardoor de betrokkenheid van deze zorggroep werd vergroot. Daarnaast werd de cliëntenraad opnieuw actief. Met vanaf 2025 vier overlegmomenten per jaar en voornemend cliënten uit alle divisies van Jan Arends. Er zijn veel wervingsinspanningen geleverd, maar er is nog geen vertegenwoordiger vanuit de Forensische Zorg in de cliëntenraad.

Interne audits

In 2024 is er gestart met de uitvoering van interne audits volgens de PDCA-cyclus. Zo is er een audit gedaan met betrekking tot de methodische naleving van de Krachtwerk-methodiek binnen Beschermd Wonen. Met daarin controles op dossiervoering, gesprekken met cliënten, begeleiders, en gedragswetenschappers, en een evaluatie van hun ervaringen met de methodiek. Tevens werd er een audit uitgevoerd op het Project Krachtig Beschermd Wonen, waarbij diverse pijlers werden bekeken, zoals de verspreiding van de vernieuwde visie, herziening van roosters en stimulering van een herstelondersteunend leefklimaat.

In lijn met onze beleidsvoering werken wij volgens de PDCA-cyclus: elk nieuw beleid of werkwijze wordt niet alleen ingevoerd, maar ook geëvalueerd op basis van de input van medewerkers, waarna waar nodig aanpassingen worden gedaan.

Expertgroep Forensische Zorg

In april 2024 vond de eerste bijeenkomst van de Expertgroep Forensische Zorg plaats. Deze groep bestaat uit medewerkers van verschillende settings binnen Jan Arends waar forensische zorg wordt geboden, samen met gedragswetenschappers en de directeur Zorg. De doelstelling is om twee keer per jaar samen te komen om de kwaliteit van de forensische zorg te evalueren en verbeteracties te identificeren en uit te zetten.

Ervaringsdeskundigheid

Jan Arends streeft naar het inzetten van drie bronnen van kennis; wetenschappelijke kennis, professionele kennis en ervaringskennis. In 2024 werd de eerste groep medewerkers uit diverse werkelden getraind in het effectief inzetten van ervaringskennis. Deze vijfdaagse training was gericht op het toepassen van ervaringsdeskundigheid volgens het beroepscompetentieprofiel.

Ontwikkelpunten 2025

Voor 2025 zal de nadruk liggen op het verder ontwikkelen van de ingezette projecten, waaronder de verschillende expertgroepen, medezeggenschapsstructuren en de uitvoering van interne audits. Deze initiatieven vormen een stevige basis voor continue kwaliteitsverbetering binnen de organisatie.

Aanvullend hierop zijn de volgende speerpunten geformuleerd voor het komende jaar:

Ervaringsdeskundigheid

Naast scholing omtrent ervaringsdeskundigheid, is er een expertgroep opgericht die zich richt op het verder ontwikkelen van ervaringsdeskundigheid binnen de organisatie. In 2025 wordt er gewerkt aan het formuleren van een heldere visie op ervaringsdeskundigheid, die vervolgens organisatiebreed zal worden uitgerold.

Landelijke trends en ontwikkelingen

In juni 2025 is een strategiedag gepland, waarbij de MT-leden en het team Kwaliteit samenkomen om na te denken over de toekomst van de zorg binnen Jan Arends. Hierbij zal ook specifiek aandacht zijn voor de toekomst van de forensische zorg, met inachtneming van landelijke trends. Acties die hieruit voortkomen, worden in de organisatie geïmplementeerd om onze zorgaanpak verder te versterken.

De specifieke acties en projecten die hieraan bijdragen zijn opgenomen in het Jaarplan 2025.

▪ *Behaalde resultaten pijler 3: de organisatie van zorg*

Organiseren van zorg	Behaald	Deels behaald	2024-2028
1. veilig werk- en leerklimaat	a, b, c		
2. kwaliteit- en veiligheidsmanagement	c, d, e, f, g, b	b,	

3. visie	a, b, e, f	d, g c,	
4. onderzoek, innovatie, implementatie	a,	b,, c	b, c
5. FZ vertegenwoordiging in medezeggenschap	a, b		

Pijler 4: Samenwerken

Samenwerking binnen de Forensische Zorg kenmerkt zich door goede ketenaansluiting, zorgvuldige en passende overdrachten en samen optrekken. Daarmee ontstaan netwerken van zorg die met elkaar samenwerken gericht op passende ondersteuning van de cliënt tijdens diens traject door de Forensische Zorg.

Algemeen beeld kwaliteitsaspecten

Samenwerking is een belangrijke pijler binnen Jan Arends en in 2024 is hier volop in geïnvesteerd. Er zijn diverse samenwerkingsverbanden onderhouden en uitgebreid, met als doel om kennis te delen, beleid te versterken en cliënten optimale, herstelgerichte zorg te bieden.

Samenwerkingsverbanden 2024

Jan Arends werkte in 2024 samen met meerdere landelijke en regionale netwerken en organisaties:

- Valente – Als lid van de branchevereniging Valente werkt Jan Arends actief mee aan beleidsontwikkeling en thematische samenwerking binnen het sociaal domein.
- Waardenetwerk Volwaardig Burgerschap – In samenwerking met Nederlandse GGZ-instellingen zetten wij ons in voor het stimuleren van volwaardig burgerschap onder cliënten.
- Expertisenetwerk Verslavingskunde Nederland – Deelname aan het programma Sociale Inclusie, met aandacht voor participatie en herstelgerichte zorg.
- Lectoraat GGZ en Samenleving (Windesheim) – Onderzoekspartnerschap gericht op herstelbevorderende componenten, met inzet van ervaringsdeskundigheid.
- Vereniging van ervaringsdeskundigen – Zichtbaarheid en betrokkenheid binnen de vereniging van ervaringsdeskundigen en de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel.

Forensisch Ambulant Netwerk (FAN)

Sinds december 2024 is Jan Arends aangesloten bij het themanetwerk Forensische Zorg en de stuurgroep van het Forensisch Ambulant Netwerk (FAN). Deze netwerken bieden een platform voor uitwisseling van kennis en praktijkervaringen met andere forensische organisaties. In 2025 is Jan Arends voornemens deel te nemen aan de eerste cyclus van FAN, waarin regionaal wordt samengewerkt aan actuele thema's binnen de forensische zorg.

Ontwikkelpunten 2025

In 2025 richt Jan Arends zich op het verder versterken en uitbouwen van samenwerking binnen de forensische zorg, zowel intern als extern.

Bevorderen van multidisciplinaire samenwerking

Binnen de forensische trajecten wordt gestart met de introductie van het *Begeleiding afstemmingsgesprek (BAG)*. In deze multidisciplinaire overleggen wordt de voortgang met alle betrokken partijen besproken, worden afspraken over het vervolgtraject gemaakt en taken helder verdeeld. Dit bevordert de gezamenlijke verantwoordelijkheid en draagt bij aan transparantie en samenhang in de begeleiding.

Versterking netwerkpositie

Jan Arends blijft actief bijdragen aan het *Forensisch Ambulant Netwerk (FAN)*, onder andere via deelname aan de stuurgroep en het (leer)netwerk. Daarnaast wordt verkend welke andere thematische of regionale netwerksamenwerkingen van meerwaarde kunnen zijn voor de inhoudelijke ontwikkeling van de forensische zorg binnen de organisatie.

Website herziening

In 2025 wordt de website van Jan Arends aangepast, waarmee onder andere meer duidelijkheid wordt geboden rond onze forensische zorg. Hierop wordt onze visie en werkwijze toegelicht, evenals ervaringen van (forensische) cliënten en medewerkers. De Expertgroep Forensische Zorg wordt hierbij betrokken om inhoudelijke input te leveren. Daarnaast zullen documenten zoals het CTO, MTO en kwaliteitsverslagen van de forensische zorg toegankelijk en laagdrempelig gepresenteerd worden voor alle bezoekers. Een representatieve uitstraling en duidelijkheid over wat we doen, draagt bij aan het aangaan van nieuwe samenwerkingen.

Behaalde resultaten pijler 4: samenwerken

Samenwerken	Behaald	Deels behaald	2024-2028
1. Continuïteit van de zorg	a, b, c, d, e, f, g, h, i		
2. Onderdeel van lerend netwerk	a	b	
3. Betrekking van de maatschappij en omgeving	b,c	a,	

Pijler 5: Informeren over resultaten

Door middel van transparante informatieverstrekking worden patiënten/cliënten, naasten, professionals, DJI, toezichthouders en de maatschappij geïnformeerd over de activiteiten en de resultaten binnen de Forensische Zorg. Een proactieve inzet vanuit de sector geeft voeding aan een (meer) realistisch beeld van de gespecialiseerde zorg die binnen de sector wordt geleverd. Deze pijler beschrijft hoe en op welke manier Jan Arends bijdraagt aan deze informatieverstrekking.

Algemeen beeld kwaliteitsaspecten

Jan Arends werkt planmatig en volgens de PDCA-cyclus aan de implementatie van het Kwaliteitskader Forensische Zorg. Deze werkwijze is verankerd in de organisatie en vertaalt zich in het jaarlijks opstellen van jaarplannen en het evalueren van de voortgang in kwaliteitsverslagen.

Sinds de invoering van het Kwaliteitskader borgt Jan Arends deze systematiek. Naast het realiseren van inhoudelijke resultaten, hecht de organisatie grote waarde aan transparantie. De kwaliteitsverslagen en relevante documenten worden gedeeld met medewerkers, samenwerkingspartners en, met ingang van 2025, ook publiekelijk beschikbaar gesteld via de vernieuwde website. Hiermee streeft Jan Arends naar een toegankelijke en open informatievoorziening over de kwaliteit van haar forensische zorg.

Reflectie op behaalde resultaten 2024

In 2024 werden zowel het jaarplan als het kwaliteitsverslag besproken, waarbij verschillende lagen actief worden betrokken. In coachingsgesprekken tussen begeleiders en gedragswetenschappers/-deskundigen is gericht input verzameld, die gebruikt wordt ter onderbouwing en verbetering van deze documenten.

Daarnaast zijn het jaarplan en het kwaliteitsverslag toegankelijk gemaakt voor alle medewerkers via het digitale kwaliteitshandboek op de gedeelde schijf. Hiermee wordt niet alleen transparantie bevorderd, maar ook het gezamenlijk eigenaarschap over de kwaliteit van zorg gestimuleerd.

Ontwikkelpunten 2025

In 2025 worden verdere stappen gezet om de resultaten en kwaliteitsontwikkeling van de forensische zorg transparanter en breder beschikbaar te maken. Zo zullen het jaarplan en het kwaliteitsverslag onderdeel worden van de vernieuwde website van Jan Arends, waardoor deze documenten ook openbaar toegankelijk zijn voor externe betrokkenen zoals samenwerkingspartners, cliënten en andere geïnteresseerden.

Daarnaast heeft Jan Arends zich aangesloten bij een lerend netwerk gericht op forensische zorg. Binnen dit netwerk ontstaat ruimte om het meerjarenplan te delen, te spiegelen aan collega-organisaties en gezamenlijk te leren.

Behaalde resultaten pijler 5: informeren over resultaten

Informereren over resultaten	Behaald	Deels behaald	2024-2028
1. Meerjarenplan	b	a	a
2. Kwaliteitsverslag	a, c, d	b	b, e
3. Aanleververplichtingen			

Conclusie en vervolg

Sinds de invoering van de kwaliteitseisen vanuit het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) in 2022 heeft Jan Arends duidelijke stappen gezet in de implementatie van de vijf pijlers. Vanuit ons jaar- en meerjarenplan werken we ernaar toe om deze pijlers uiterlijk in 2028 volledig verankerd te hebben in zowel het beleid als de uitvoering van onze zorg.

In dit kwaliteitsverslag zijn de belangrijkste thema's, resultaten en doorontwikkelingen binnen de forensische zorg van Jan Arends in 2024 weergegeven. Voor een vollediger overzicht en verdere inhoudelijke verdieping verwijzen we naar de Jaarplannen 2024 en 2025.

Op basis van dit verslag concluderen we dat er in 2024 op alle pijlers concrete voortgang is geboekt. De ingezette lijnen worden in 2025 verder verstevigd en uitgebouwd, met blijvende aandacht voor kwaliteit, samenwerking en deskundigheid in de forensische zorg.